

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU PŁATNOŚCI ONLINE BM

§ 1 (Postanowienia wstępne)

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
3. Usługobiorcą jest każdy podmiot, nie będący konsumentem, korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Partnerem**), który jest zainteresowany obsługą przyjmowania przez BM należnych Partnerowi płatności za towary lub usługi dystrybuowane przez Partnera w Serwisie bądź obsługą przyjmowania płatności tytułem innych należności udostępnionych do spłaty przez Partnera w Serwisie.

§ 2 (Definicje)

CZĘŚĆ OGÓLNA

1. **Autoryzacja Transakcji** - proces mający na celu sprawdzenie czy na rachunku Instrumentu Płatniczego znajdują się środki umożliwiające dokonanie Transakcji oraz uzyskanie zgody Wydawcy na przeprowadzenie Transakcji.
2. **BLIK** - Instrument Płatniczy udostępniony Klientowi przez uczestnika systemu płatności BLIK, którego operatorem jest PSP (Polski Standard Płatności sp. z o.o.) zgodnie z zasadami określonymi w odrębnej umowie zawieranej przez Klienta z uczestnikiem systemu płatności BLIK, pozwalający na inicjowanie Transakcji za pośrednictwem aplikacji mobilnej dostarczonej przez system płatności BLIK i generowanych za jej pomocą kodów autoryzacyjnych.

v.161220

3. **Chargeback** - działanie wynikające z decyzji podjętej przez Wydawcę, PSP lub MOP w stosunku do Partnera, polegające na obciążeniu Partnera wartością reklamowanej Transakcji lub jej częścią.
4. **Dzień roboczy** - wszystkie dni tygodnia w godzinach od [08:00] do [18:00], z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Indywidualny Przedsiębiorca** - Partner będący osobą fizyczną, który zawarł Umowę po dniu 31 grudnia 2020 r. bezpośrednio w związku z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego.
6. **Instrument Płatniczy** - uzgodniony przez Klienta i jego dostawcę zbiór procedur lub zindywidualizowane urządzenie, wykorzystywane przez Klienta do złożenia zlecenia płatniczego (np. Karta, BLIK, PBL, Szybki przelew).
7. **Integrator** - podmiot trzeci dokonujący technicznej implementacji Systemu w Serwisie Partnera i udostępniający swoje rozwiązania informatyczne, za pośrednictwem których Partner prowadzi Serwis.
8. **Karta** - karta płatnicza wydana w ramach systemów Międzynarodowych Systemów Płatniczych, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji Transakcji bez fizycznej jej obecności.
9. **Klient** - podmiot uiszczający w Serwisie płatność za Produkty Partnera, przy wykorzystaniu Systemu.
10. **Narzędzie e-przelew** - funkcjonalność Systemu umożliwiająca Partnerowi złożenie Zlecenia płatniczego wypłaty środków z Rachunku Płatniczego.
11. **Opcja Pożyczki** - metoda płatności za Produkty oferowane przez Partnera z wykorzystaniem finansowania zewnętrznego na pokrycie kwoty Transakcji (w tym pożyczki udzielanej Klientowi przez bank lub inny uprawniony podmiot).
12. **Panel** - panel administracyjny Systemu Płatności Online BM, udostępniony Partnerowi przez BM, również za pośrednictwem platformy Integratora.
13. **Pay By Link (PBL)** - gotowy przelew bankowy automatycznie generowany w bankowości elektronicznej, który po zatwierdzeniu przez Klienta jest realizowany na rzecz Partnera.
14. **PIS** - usługa inicjowania transakcji płatniczej, polegająca na zainicjowaniu zlecenia płatniczego przez BM na wniosek Klienta z rachunku płatniczego Klienta prowadzonego przez jego dostawcę (np. bank) tytułem zapłaty za Produkt lub spłaty należności w ramach Produktu. W zależności od dostępnych funkcjonalności Systemu, zainicjowane zlecenie płatnicze może obejmować transfer środków z rachunku płatniczego Klienta na Rachunek Płatniczy, bez pośrednictwa Rachunku Płatniczego lub bezpośrednio

Strona 1 z 27

- na rachunek bankowy Partnera. W zależności od dostępnych funkcjonalności Systemu, Usługa PIS może być świadczona przez BM na rzecz Partnera łącznie z Usługą Przyjmowania zapłaty lub bez Usługi Przyjmowania zapłaty.
15. **Posiadacz** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który na podstawie umowy o korzystanie z Instrumentu Płatniczego zawartej z Wydawcą zleca wykonanie Transakcji.
 16. **Produkty** – wszelkie towary i usługi oferowane do sprzedaży przez Partnera w Serwisie bądź inne należności udostępnione do spłaty przez Partnera w Serwisie i wynikające z umowy zawartej przez Partnera z Klientem lub z innego tytułu prawnego, z wyjątkiem wskazanych w Załączniku nr 1.
 17. **Przyjmowanie zapłaty** – usługa płatnicza, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) Ustawy, której istotą jest przyjęcie w imieniu i na rzecz Partnera zapłaty od Klientów za Produkty przy użyciu Instrumentów Płatniczych obsługiwanych w Systemie.
 18. **PSP** – operator systemu płatności BLIK (Polski Standard Płatności sp. z o.o.).
 19. **Rachunek Płatniczy** – rachunek płatniczy o ograniczonych funkcjonalnościach, prowadzony przez BM dla Partnera w wybranej walucie z osobna dla każdego Serwisu obsługiwanego w ramach Umowy.
 20. **Serwis** – strona internetowa lub aplikacja mobilna administrowana przez Partnera, w ramach której Klient może nabyć od Partnera Produkty lub dokonać spłaty należności tytułem Produktu; przez Serwis rozumie się również stronę internetową lub aplikację mobilną udostępnianą przez Partnera za pośrednictwem oprogramowania oferowanego przez Integratora.
 21. **System Płatności Online BM (System)** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego BM udostępnia Partnerowi aplikację informatyczną umożliwiającą świadczenie Usług.
 22. **Szybki przelew** – zindywidualizowana i zautomatyzowana procedura wykorzystywana do złożenia zlecenia płatniczego Klienta, której celem jest wygenerowanie Klientowi danych do płatności (numer rachunku bankowego, nazwę odbiorcy, tytuł, kwotę), pozwalająca na niezaprzeczalną identyfikację Transakcji.
 23. **Transakcja** - oznacza transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.
 24. **TOiP** – tabela opłat i prowizji określająca kategorie obsługiwanych przez BM Instrumentów Płatniczych, dostępne opcje konfiguracji Usług oraz opłaty i prowizje należne BM od Partnera z tytułu świadczenia Usług.
 25. **Umowa** – umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych, zawierana pomiędzy BM i Partnerem w oparciu o Regulamin, który jest integralną częścią Umowy oraz formularz wypełniany przez Partnera (formularz może zostać udostępniony również na stronie internetowej Integratora). Ilekroć w Regulaminie mowa jest o Umowie należy przez to rozumieć również treść niniejszego Regulaminu.
 26. **Usługi** – usługi płatnicze świadczone przez BM w ramach Umowy obejmujące Przyjmowanie zapłaty za pośrednictwem Systemu oraz usługi dodatkowe wskazane w TOiP (prowadzenie Rachunku Płatniczego, realizacja Zleceń płatniczych w ramach Narzędzia e-przelew oraz realizacja Wpłat własnych na Rachunek Płatniczy).
 27. **Ustawa** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
 28. **Wpłata własna** – wpłata środków płatniczych na Rachunek Płatniczy (przekaz pieniężny) dokonana za pośrednictwem Systemu przez Partnera, który występuje w charakterze płatnika w rozumieniu Ustawy.
 29. **Wydawca** - instytucja, która wydała Instrument Płatniczy.
 30. **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Partnera skierowane do BM zawierające polecenie wykonania Transakcji zainicjowanej przez Klienta za pośrednictwem Partnera (w przypadku Usług Przyjmowania zapłaty) lub oświadczenie Partnera skierowane do BM zawierające polecenie wykonania Transakcji zainicjowanej przez Partnera (w przypadku Transakcji realizowanych w ramach Narzędzia e-przelew lub Wpłaty własnej).

v.161220

CZĘŚĆ SZCZEGÓŁOWA DOTYCZĄCA KART

31. **Acquirer** – podmiot obsługujący autoryzację Kart.
32. **DCC** – Dynamic Currency Conversion; metoda przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez Partnera, w której Klient będący posiadaczem karty zagranicznej (rozumianej jako karta wydana w obcej walucie, tj. innej niż waluta rozliczenia) ma możliwość dokonania zakupu w walucie Karty, podczas gdy środki z tytułu procesowanych Transakcji zostaną udostępnione Partnerowi przez BM w walucie rozliczenia.
33. **iFrame** – metoda przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez Partnera, w której dane Karty wprowadzane są przez Klienta w dostarczonym przez BM dokumencie HTML, wywołanym za pomocą dostarczonego przez BM, zaimplementowanego przez

Strona 2 z 27

Partnera w Serwisie specjalnego kodu JavaScript (skryptowego języka programowania).

34. **Międzynarodowe Organizacje Płatnicze (MOP)** – Organizacja Visa International i Organizacja MasterCard International lub inne, zrzeszające instytucje będące Wydawcami Kart oraz instytucje obsługujące akceptantów, dokonujące wzajemnych Autoryzacji Transakcji i ich rozliczeń.
35. **Regulacje MOP** - Regulacje Organizacji Visa International i Organizacji MasterCard International dostępne pod adresem: <https://bluemedia.pl/oferta/platnosci/platnosci-online/pliki-do-pobrania>.
36. **Płatności automatyczne** – Transakcje obejmujące płatności Kartą inicjowane za pośrednictwem Partnera za pomocą zaszyfrowanego identyfikatora transakcji automatycznej (tzw. „ClientHash”) dostarczanego przez Partnera do Systemu. W ramach płatności automatycznych wyróżnia się płatności cykliczne (rekurencyjne) powodujące przyszłe obciążenie Karty określoną kwotą w określonych odstępach czasu bez udziału Klienta oraz płatności oneclick umożliwiające dokonanie przyszłych Transakcji na rzecz Partnera przez Klienta po jednorazowym wprowadzaniu danych Karty (numer Karty i kod CVC/CVV) lub autoryzacji z wykorzystaniem 3D- Secure przez Klienta w Serwisie Partnera. Płatności automatyczne (cykliczne i oneclick) wymagają przeprowadzenia przez Klienta transakcji inicjującej z wykorzystaniem mechanizmów autoryzacyjnych Wydawcy Karty (np. wymagane wprowadzenie kodu CVC/CVV lub autoryzacja w wykorzystaniem 3D-Secure).
37. **Preautoryzacja** - operacja polegająca na zablokowaniu przez Wydawcę Karty (na żądanie Partnera skierowane do Wydawcy Karty za pośrednictwem BM) określonej kwoty Transakcji na rachunku przypisanym do Karty; blokada jest utrzymywana przez oznaczony okres do czasu: (i) wysłania do BM przez Partnera żądania obciążenia Karty ostateczną kwotą Transakcji (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż kwota, na którą dokonano Preautoryzacji); (ii) anulowania blokady przez Partnera; (iii) anulowania blokady przez BM na skutek upływu terminu określonego w Regulacjach MOP (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej).
38. **Rozwiązania portfelowe** - metody przyjmowania płatności Kartą za Produkty oferowane przez Partnera przy pomocy tzw. elektronicznych portfeli kartowych rejestrowanych przez Klienta.
39. **Wrażliwe dane płatnicze** - dane, które mogą być wykorzystane w celu dokonania nadużycia, w tym dane

v.161220

umożliwiający zainicjowanie Zlecenia płatniczego przez Klienta (do Wrażliwych danych płatniczych zalicza się: nr Karty, kod CVC/CVV, a także niepowtarzalny identyfikator transakcji automatycznej, tzw. „ClientHash”, wydawany Partnerowi przez BM w przypadku Płatności automatycznych).

§ 3 (Rodzaj Usług)

1. BM realizując Usługę Przyjmowania zapłaty występuje w charakterze dostawcy Partnera, jako odbiorcy w rozumieniu Ustawy. BM realizując Zlecenia płatnicze Partnera w ramach Wpłaty własnej lub Narzędzia e-przelew występuje w charakterze dostawcy Partnera, jako płatnika w rozumieniu Ustawy.
2. Na mocy art. 16 oraz 33 Ustawy, Strony (rozumiane dalej jako BM i Partner) postanawiają, że do Umowy nie stosuje się przepisów działu II, działu III oraz działu IX Ustawy w zakresie dozwolonym przez przepisy Ustawy.
3. BM obsługiwać będzie Transakcje dokonane w walutach wybranych przez Partnera w ramach konfiguracji Systemu.
4. Partner oświadcza, że będzie się posługiwał funkcjonalnościami oferowanymi przez System wyłącznie w zakresie Serwisu, którego adres internetowy (URL) lub nazwa aplikacji mobilnej zostały dostarczone BM w ramach formularza, o którym mowa w §15 ust. 1 Regulaminu albo w ramach aktualizacji danych we wspomnianym formularzu przez Partnera. Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do każdego Serwisu dodanego lub zaktualizowanego przez Partnera po dacie zawarcia Umowy.

§ 4 (Warunki świadczenia Usług)

1. Usługi są świadczone przez BM jedynie Partnerowi, który zawarł z BM Umowę. BM nie świadczy Usług na rzecz Klienta.
2. Usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Partner powinien spełnić minimalne wymagania techniczne, którymi są:
 - a. posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
 - b. posiadanie internetowego konta pocztowego (e-mail),
 - c. posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie Systemu,
 - d. posiadanie rachunku bankowego do wypłat, prowadzonego przez bank krajowy w

walucie, w której prowadzony jest Rachunek Płatniczy.

3. O ile BM i Partner nie uzgodnią inaczej, Partner jest zobowiązany do samodzielnej integracji Systemu z Serwisem na podstawie udostępnionej dokumentacji technicznej oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność dokonanej integracji oraz zabezpieczenie połączeń telekomunikacyjnych, sprzętu i oprogramowania po swojej stronie.

§ 5 (Rachunek Płatniczy i Narzędzie e-przelew)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu 5 mają zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy BM na podstawie Umowy udostępnia Partnerowi Rachunek Płatniczy i Narzędzie e-przelew.
2. W przypadku, gdy w oparciu o postanowienia Umowy BM prowadzi dla Partnera Rachunek Płatniczy, BM udostępnia Partnerowi środki pieniężne z procesowanych Transakcji na Rachunku Płatniczym Partnera. BM prowadzi dla Partnera Rachunki Płatnicze w walutach wybranych przez Partnera w ramach konfiguracji Systemu. Środki z Transakcji obsługiwanej w danej walucie są udostępniane na Rachunku Płatniczym prowadzonym w tej samej walucie (przewalutowanie nie jest możliwe), chyba że Partnerowi zostanie udostępniona odrębna funkcjonalność Systemu pozwalająca na przewalutowanie środków.
3. Wpłaty na Rachunek Płatniczy mogą być dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Systemu w ramach Usługi Przyjmowania zapłaty bądź w ramach Usługi Wpłat własnych.
4. BM udostępnia Partnerowi Narzędzie e-przelew służące zleceniu przez Partnera wypłat środków z Rachunku Płatniczego na wskazany przez Partnera rachunek bankowy Partnera do wypłat prowadzony przez bank krajowy lub na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności (tzw. obsługa zwrotów). Partner ponosi koszty realizacji Zleceń płatniczych w ramach Narzędzia e-przelew zgodnie z TOiP. BM jest uprawniony do pobierania kwot opłat i prowizji należnych BM, w związku ze świadczeniem Usług w oparciu o Umowę ze środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym, na co Partner wyraża zgodę.
5. BM będzie realizować dla Partnera transfery środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego przy użyciu Narzędzia e-przelew na wskazany przez Partnera rachunek bankowy do wypłat w wysokości środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym lub na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności, w wysokości Transakcji, której zwrot dotyczy. Transfery środków pieniężnych będą

v.161220

dokonywane wyłącznie w walucie, w której prowadzony jest Rachunek Płatniczy, z którego dokonywana jest wypłata i wyłącznie na rachunek bankowy prowadzony w tej samej walucie (przewalutowanie nie jest możliwe).

6. W ramach udostępnionej Partnerowi Usługi Wpłat własnych, na podstawie Zlecenia płatniczego Partnera, BM realizuje przekaz pieniężny z rachunku bankowego Partnera na Rachunek Płatniczy za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Systemie. Partner ponosi koszty realizacji Wpłat własnych zgodnie z TOiP.
7. Aby Zlecenie płatnicze mogło być prawidłowo wykonane Partner zobowiązany jest dostarczyć BM następujące informacje:
 - a. unikatowy identyfikator odbiorcy (nie dotyczy Wpłaty własnej);
 - b. imię i nazwisko lub firmę odbiorcy (nie dotyczy Wpłaty własnej);
 - c. kwotę Transakcji;
 - d. tytuł Transakcji.
8. Zlecenie płatnicze przy użyciu Narzędzia e-przelew bądź w ramach Wpłaty własnej jest realizowane przez BM nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym BM otrzymała Zlecenie płatnicze.
9. W wypadku, gdy BM, zgodnie z ust. 8, otrzymała Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla BM Dniem Roboczym, dla ustalenia terminu realizacji tego zlecenia, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu, chyba, że ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków realizacja Zlecenia płatniczego jest możliwa wcześniej.
10. Partner nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez BM.
11. BM niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego udostępnia Partnerowi istotne informacje dotyczące Zlecenia płatniczego w ramach Panelu.
12. BM po rozwiązaniu Umowy zwróci Partnerowi kwotę pozostałych na Rachunku Płatniczym środków, po uprzednim dokonaniu potrącenia z jej kwoty wszelkich zobowiązań Partnera wobec BM wynikających z Umowy, na co Partner wyraża zgodę.
13. Środki przechowywane w ramach Rachunku Płatniczego nie są w żaden sposób oprocentowane, a Partner nie uzyskuje żadnych pożytków z tytułu ich przechowywania na Rachunku Płatniczym.
14. Środki przechowywane w ramach Rachunku Płatniczego nie stanowią depozytu oraz nie są przez BM w żaden inny sposób obciążane ryzykiem.

v.161220

§ 6 (Prawa i obowiązki Partnera)

1. Partner jest uprawniony do udostępniania Klientom Systemu jako sposobu uiszczania płatności.
2. Partner zobowiązany jest do natychmiastowego, nie później niż następnego Dnia Roboczego licząc od momentu powzięcia informacji przez Partnera, powiadamiania BM o każdej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu, zgodnie z § 11.
3. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionym mu do korzystania Systemie, w szczególności do niedokonywania zmian w udostępnionych składnikach informatycznych Systemu i interfejsie graficznym, z wyjątkiem modułów, w których dokumentacja techniczna dopuszcza dokonywanie zmian przez Partnera.
4. Partner jest zobowiązany dołożyć należytej staranności w zakresie prowadzonej przez siebie działalności w celu prawidłowego działania Systemu.
5. Partner zobowiązany jest ponadto do:
 - a. przestrzegania przy prowadzeniu działalności obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku obsługi Klientów będących osobami fizycznymi - w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta;
 - b. nie przyjmowania płatności za Produkty wskazane w Załączniku nr 1 lub inne Produkty, których zbywanie lub nabywanie jest zabronione przez prawo lub mogłoby narazić dobre imię BM, Klientów lub innych podmiotów uczestniczących w rozliczeniu, w szczególności banku dokonującego przelewu na polecenie Klienta oraz zobowiązuje się do oferowania Produktów w sposób rzetelny i zgodny z prawem;
 - c. dołożenia należytej staranności w celu oferowania przez Partnera Produktów wolnych od jakichkolwiek wad, oraz Produktów, których sprzedaż nie naruszy lub nie zagrazi naruszeniem praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych i praw osobistych;
 - d. współpracy z BM oraz organami ścigania, w zakresie incydentów bezpieczeństwa Transakcji, w szczególności w sytuacjach, w których dokonano Transakcji przy użyciu skradzionej tożsamości Klienta;
 - e. przedsięwzięcia środków zapobiegających nieuprawnionemu dostępowi do Systemu, Rachunku Płatniczego oraz funkcjonalności Narzędzia e-przelew, w tym nieudostępniania osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Rachunku Płatniczego, Narzędzia e-przelew, Panelu lub Systemu;

- f. korzystania z Narzędzia e-przelew zgodnie z Umową;
- g. niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych licząc od momentu powzięcia informacji przez Partnera, zgłaszania BM stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzeń w ramach których funkcjonuje System lub Narzędzie e-przelew albo nieuprawnionego użycia lub dostępu do Systemu, Narzędzia e-przelew lub Rachunku Płatniczego albo niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji; tym samym Strony uzgadniają inny niż określony w art. 44 ust. 2 Ustawy termin powiadomienia dostawcy o stwierdzonych tam zdarzeniach;
6. Zgłoszenie zdarzeń, o których mowa w ust. 5 lit. g lub wniosku o zablokowanie, odblokowanie albo zastąpienie danych uwierzytelniających zablokowanego Narzędzia e-przelew, wymaga dokonania przez Partnera zgłoszenia zgodnie z § 11.
7. Partner ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników i podwykonawców w zakresie korzystania z Systemu, jak za swoje własne.
8. Partner oświadcza, że Produkty oferowane za pośrednictwem Serwisu są zgodne z kategorią towarów i usług podanych przez Partnera w trakcie procesu wypełniania formularza zawarcia Umowy, który może zostać udostępniony również na platformie Integratora, a zgodność taka zostanie zachowana przez cały okres obowiązywania Umowy.

§ 7 (Prawa i obowiązki BM)

1. BM zobowiązana jest do udostępniania Partnerowi Systemu na zasadach określonych w Regulaminie i TOiP.
2. BM ma prawo odmówić Partnerowi możliwości wykorzystywania Systemu poprzez zawieszenie jego udostępniania w całości albo w części w wypadku:
 - a. naruszenia przez Partnera Umowy, w szczególności w zakresie naruszeń § 6 ust. 3 i 5 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy zawartej przez BM z Indywidualnym Przedsiębiorcą zawieszenie udostępniania Systemu w całości lub w części ze względu na naruszenie postanowień Umowy w zakresie innym niż naruszenie § 6 ust. 3 i 5 Regulaminu jest możliwe po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Partnera do zaprzestania wskazanych naruszeń w terminie nie krótszym niż 3 Dni robocze, pod rygorem zawieszenia udostępniania Systemu;

Strona 5 z 27

v.161220

- b. w przypadku zgłoszenia stosownego żądania przez Wydawcę lub organ administracji publicznej (np. Komisję Nadzoru Finansowego),
- c. stwierdzenia wystąpienia po stronie Partnera stanu niewypłacalności w rozumieniu ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (Dz.U. 2003.60.535 z późn. zm.) lub zagrożenia niewypłacalnością, o którym mowa w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. Prawo restrukturyzacyjne (Dz.U. 2015.978 z późn. zm.), bądź stwierdzenia innych przyczyn pozwalających na powstanie uzasadnionych wątpliwości odnośnie braku płynności Partnera.
- d. BM ma prawo jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Systemu, w szczególności w następującym zakresie:
 - a. udostępnienie nie wykorzystywanych do tej pory Instrumentów Płatniczych, w tym kolejnych banków świadczących usługi bankowości elektronicznej lub uniemożliwienia korzystania z dotychczas dostępnych mechanizmów;
 - b. konieczności dokonania zmian ze względu na poprawę bezpieczeństwa i funkcjonalności działania Systemu;
 - c. konieczności dokonania zmian ze względu na wymogi przepisów prawa lub wskutek decyzji lub rekomendacji organu nadzoru nad BM;
 - d. rozwoju Usługi i Systemu.
- 3. W przypadku dokonania przez BM zmiany konfiguracji Systemu, która może skutkować koniecznością przeprowadzenia po stronie Partnera lub Integratora zmian w zakresie sposobu integracji Serwisu z Systemem, BM poinformuje Partnera lub Integratora o dokonanych zmianach zgodnie z § 11 nie później niż w terminie 14 dni przed ich dokonaniem.
- 4. W celu realizacji Umowy Partner upoważnia BM do przyjmowania wpłat od Klientów Partnera na rachunek bankowy BM.
- 5. W przypadku, gdy Transakcja nie dojdzie do skutku z przyczyn technicznych leżących po stronie BM, BM niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu środków pieniężnych od Klienta, zwróci Klientowi otrzymaną od niego kwotę Transakcji.
- 6. BM ma prawo przed zawarciem Umowy oraz w trakcie obowiązywania Umowy do weryfikacji tożsamości Partnera poprzez wykonanie przez Partnera tzw. bezzwrotnego „przelewu weryfikacyjnego” z rachunku bankowego Partnera. Przelew weryfikacyjny oznacza przelew na rachunek wskazany przez BM, celem sprawdzenia czy dane zleceniodawcy przelewu są zgodne z danymi Partnera przekazanymi do BM. Kwota

przelewu jest równa opłacie za weryfikację Partnera wskazanej w TOiP.

§ 8 (Rozliczenia)

1. W przypadku gdy BM nie prowadzi Rachunku Płatniczego dla Partnera, BM udostępnia Partnerowi środki pieniężne otrzymane przez BM dla Partnera w terminie do końca Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym BM otrzymała Zlecenie płatnicze (środki będą przekazywane na rachunek bankowy do wypłat wskazany przez Partnera). Na wniosek Partnera i w zależności od dostępnych funkcjonalności Systemu, Strony mogą ustalić krótsze lub dłuższe terminy.
2. W przypadku gdy BM prowadzi dla Partnera Rachunek Płatniczy, BM udostępnia Partnerowi środki pieniężne otrzymane przez BM dla Partnera natychmiast po uznaniu rachunku BM kwotą Transakcji, lecz nie później niż w terminie do końca następnego Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym BM otrzymała Zlecenie płatnicze. Stosownie do art. 59 ust. 4 Ustawy, Strony mogą ustalić krótsze lub dłuższe terminy.
3. Dla potrzeb obliczenia terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Strony uznają, że dzień otrzymania Zlecenia płatniczego przez BM jest dniem, w którym BM otrzymała środki z Transakcji na swój rachunek bankowy.
4. Termin udostępnienia środków pieniężnych może ulec zmianie na żądanie Partnera w następstwie odmiennej konfiguracji Systemu przez BM (stosownie do dostępnych opcji w Systemie).
5. W przypadku świadczenia Usługi PIS bez świadczenia Usługi Przyjmowania zapłaty, środki pieniężne przekazywane są bezpośrednio z rachunku płatniczego Klienta na rachunek bankowy Partnera w terminach i na warunkach określonych przez dostawcę (np. bank) Klienta.
6. BM jest podmiotem odpowiedzialnym wobec Partnera za wypłatę środków z procesowanych Transakcji zgodnie z zapisami Umowy i Ustawy.
7. W przypadku, gdy zgodnie z opcją wskazaną w TOiP, wynagrodzenie BM pobierane ma być z kwot przekazywanych Transakcji, Partner wyraża zgodę na pomniejszanie kwoty przekazywanych Transakcji o kwotę pobranego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 8.
8. Z tytułu świadczenia Usług na rzecz Partnera, BM będzie przysługiwać wynagrodzenie określone na zasadach wskazanych w Regulaminie (TOiP).
9. Na przysługujące BM wynagrodzenie, BM zgodnie z obowiązującymi przepisami

Strona 6 z 27

- podatkowymi, wystawi Partnerowi fakturę VAT. Partner akceptuje otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Partnera adres e-mail do kontaktu. W przypadku, gdy wynagrodzenie nie jest pobierane z kwoty przekazywanych Transakcji, BM wystawi Partnerowi fakturę VAT w terminie do 14 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie, z 7 dniowym terminem płatności.
10. W przypadku, gdy w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Transakcji z powodu nieprawidłowości w działaniu Partnera lub nieprawidłowości w przebiegu Transakcji wynikającej z przyczyn leżącej po stronie Partnera, BM dokona zwrotu kwoty Transakcji do Klienta, Partner zgadza się na potrącenie z przysługujących mu bieżących kwot wynikających z przyjmowania zapłaty, kwoty Transakcji, której dotyczy reklamacja oraz kosztów zwrotu kwoty Transakcji do Klienta, którymi obciążona została BM, o ile TOiP nie stanowi inaczej. Niniejsze postanowienie pozostaje bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu przewidujących możliwość obciążenia Partnera kwotami Transakcji, kosztów lub opłat, w szczególności dla postanowień dotyczących Chargeback.
 11. BM w ramach Usług Systemu przekazuje Partnerowi wymagane Ustawą informacje o kwocie środków przyjętych dla Partnera w ramach Usługi oraz wszystkie informacje o Transakcjach. Powyższe informacje mogą zostać również wyświetlone w ramach Panelu.
 12. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w wypadku zgłoszenia przez instytucje odpowiadające za weryfikację prawidłowości Transakcji, Transakcji mogących mieć związek z popełnieniem przestępstwa, w szczególności o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, Transakcja płatnicza może zostać niezrealizowana lub zamrożona (wstrzymana z blokadą środków), a Partnerowi nie będą przysługiwały z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności żądanie odszkodowań lub rekompensat, czy to w formie zapłaty za wyrządzaną tym działaniem szkodę, czy też odsetek. Niezwłocznie po powzięciu informacji przez BM, że Transakcja może mieć związek z popełnieniem przestępstwa, w szczególności, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, BM powiadomi Partnera o istnieniu takiego podejrzenia – chyba, że taka informacja będzie sprzeczna z przepisami prawa lub sprzeciwiać się będzie celowi zamrożenia lub niezrealizowania Transakcji.
 13. W przypadku:
 - a. otrzymania przez BM informacji od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu

- v.161220
- popelnienia przez Partnera przestępstwa w związku z korzystaniem z Systemu,
- b. podejmowania przez Partnera działań lub czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z korzystaniem z Systemu,
 - c. powzięcia przez BM uzasadnionego podejrzenia dokonania nadużycia lub popełnienia przestępstwa lub naruszenia przepisów prawa przez Partnera w związku z korzystaniem z Systemu,

BM jest uprawniona do:

- a. wstrzymania przyjmowania płatności lub płatności określonego rodzaju,
 - b. wstrzymania rozliczeń z Partnerem, w tym przekazywania płatności określonego rodzaju oraz zablokowania środków znajdujących się na Rachunku Płatniczym.
14. W przypadku nieopłacenia przez Partnera wystawionej przez BM faktury VAT w terminie dłuższym niż 21 dni od daty płatności, BM jest uprawniona do wstrzymania przyjmowania płatności lub płatności określonego rodzaju, z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy zawartej przez BM z Indywidualnym Przedsiębiorcą, BM jest uprawniona do wstrzymania przyjmowania płatności lub płatności określonego rodzaju po uprzednim wezwaniu Partnera do zapłaty zaległej faktury VAT, pod rygorem wstrzymania przyjmowania płatności, w wyznaczonym dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni oraz braku płatności faktury VAT przez Partnera w wyznaczonym dodatkowym terminie.
 15. Ponowne przyjmowanie płatności oraz dokonywanie rozliczeń nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 10 oraz ust. 11 powyżej. Partner zostanie powiadomiony przez BM o wstrzymaniu przyjmowania płatności lub rozliczeń, chyba że taka informacja będzie sprzeczna z przepisami prawa.
 16. Zmiana numeru rachunku bankowego Partnera do rozliczeń wymaga zachowania formy pisemnej i powinna być dostarczona do siedziby BM lub przesłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, nie później niż na 14 dni przed datą zmiany rachunku bankowego Partnera. Informacja ta powinna zostać również przesłana na adres email BM wskazany w Regulaminie, z wyjątkiem sytuacji, w której Partner definiuje rachunek do wypłaty zebranych od Klientów środków z wykorzystaniem funkcjonalności Systemu udostępnionej przez BM.

§ 9 (Reklamacje i rozstrzyganie sporów)

1. W zakresie poprawności działania Systemu Partner zgłasza swoje uwagi i reklamacje do BM.
2. W ramach zgłoszonej reklamacji BM zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) Dni Robocze.
3. Wszystkie zgłoszenia dotyczące Systemu powinny być składane do BM w godzinach 7:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00 telefonicznie pod numerami telefonów +48 58 7604 844 oraz drogą elektroniczną na adres platnosc@bm.pl, a w godzinach 22:00-7:00 w dni robocze, w soboty od godz. 16:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy telefonicznie pod numerem telefonu +48 783 340 049 oraz jednocześnie drogą elektroniczną na adres monitoring@bm.pl.
4. W zakresie świadczenia usług płatniczych BM podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Reklamacje dotyczące Transakcji mogą być składane:
 - a. drogą pisemną - osobiście w BM, za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres BM;
 - b. drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluemedia.pl lub wiadomości poczty elektronicznej na adres: platnosc@bm.pl;
 - c. ustnie - telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w BM (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
6. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz ze wskazaniem szczegółowych danych umożliwiających identyfikację Transakcji, raportu oraz Serwisu Partnera.
7. Na żądanie Partnera, BM potwierdza Partnerowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
8. BM rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 Dni roboczych od dnia jej otrzymania, przy czym BM dołoży wszelkich starań, aby złożone przez Partnera reklamacje rozpatrywane były w terminie krótszym niż 24 godziny, w Dni Robocze.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 8, BM wyjaśnia Partnerowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi,

v.161220

- który nie może być dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
10. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia BM zwraca się do Partnera z prośbą o jej uzupełnienie.
 11. Partner niniejszym składa wniosek o otrzymywanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - na adres mailowy Partnera podany BM do kontaktu.
 12. Partner powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Partnera zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez BM.
 13. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Partnera przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
 14. W przypadku nieuwzględnienia przez BM roszczeń wynikających z reklamacji, Partnerowi, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 15. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy pomiędzy BM a Partnerem jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby BM, z zastrzeżeniem, że w przypadku Umowy zawartej przez BM z Indywidualnym Przedsiębiorcą, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa.
 16. Spory wynikłe z Umowy na wniosek Partnera mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
 17. Partnerowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie BM do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie BM narusza przepisy prawa.

§ 10 (Działania reklamowe)

1. Partner wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych w celu wykorzystania ich w celach informacyjnych oraz promocyjnych Systemu. Powyższa zgoda nie dotyczy danych osobowych Partnera przetwarzanych przez BM na innej podstawie prawnej niż zgoda Partnera.
2. Partner w czasie trwania niniejszej Umowy wyraża zgodę na udostępnienie BM swojego logo, stanowiącego znak Partnera w celu wykorzystania go w celach informacyjnych oraz promocyjnych, w szczególności w prezentacjach dotyczących usług płatniczych, na stronach internetowych BM i w materiałach BM.
3. Strony będą dążyć do współpracy w zakresie promocji Systemu, co w szczególności może oznaczać umieszczenie na wybranych przez BM witrynach internetowych informacji o wykorzystywaniu przez Partnera Systemu.

Strona 8 z 27

4. Partner zobowiązuje się do umieszczenia w lokalizacji, w której wykorzystywany jest System płatności informacji o Systemie w następujący sposób:
- Partner zobowiązany jest do umieszczenia w regulaminie i/lub na stronach Serwisu poświęconych płatnościom informacji o udostępnionych w ramach Systemu Instrumentach Płatniczych, a w szczególności obsługiwanych Kartach oraz PBL. Obowiązek ten może być zrealizowany np. za pośrednictwem klauzuli „Dostępne formy płatności: Karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), BLIK, Pay by link, Szybkie przelewy”;
 - Partner uprawniony jest, a na każde żądanie BM zobowiązany jest, do umieszczenia na stronie Serwisu dostarczonego przez BM banera z ikonami Wydawców (np. w ramach zakładki Serwisu o sposobach płatności);
 - Partner jest zobowiązany do poinformowania Klientów, że podmiotem zapewniającym obsługę płatności w ramach Serwisu jest BM (działający jako agent rozliczeniowy na rzecz Partnera) oraz umieszczenia logotypu BM w Serwisie.

§ 11 (Komunikacja)

- Językiem w którym BM porozumiewa się z Partnerem jest język polski.
- O ile postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności § 9 (Reklamacje i rozstrzyganie sporów) nie przewidują inaczej, Partner może komunikować się z BM:
 - drogą elektroniczną, poprzez witrynę pomoc.bluemedia.pl lub adres e-mail platnosci@bm.pl;
 - za pośrednictwem Systemu, o ile System udostępnia taką funkcjonalność;
 - telefonicznie, pod nr tel. +48 58 7604 844 - w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00;
 - na piśmie, pod adresem: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-717 Sopot, z dopiskiem: System Płatności Online BM.
- BM komunikuje się z Partnerem drogą elektroniczną, telefonicznie, na piśmie, lub za pośrednictwem Systemu, o ile System udostępnia taką funkcjonalność, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika nic innego – podstawową formą komunikacji z Partnerem są wiadomości e-mail.

v.161220

- Partner ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
- BM nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania podmiotów trzecich, których wyboru dokonuje Partner (np. operatorzy telekomunikacyjni świadczący usługi na rzecz Partnera, dostawcy Internetu dla Partnera) oraz za działania lub zaniechania Integratora lub innego podmiotu będącego dla Partnera dostawcą oprogramowania.
- W przypadku gdy Serwis znajduje się w infrastrukturze IT Integratora:
 - Partner upoważnił Integratora do wykonywania czynności faktycznych związanych z zarządzaniem Serwisem, w tym do odbierania od BM danych dotyczących statusu obsługiwanych Transakcji (m.in. danych osobowych Klientów jako płatników w rozumieniu Ustawy), dostarczania do BM informacji o numerach rachunków bankowych Partnera do wypłaty środków ze zrealizowanych transakcji, dostarczania do BM danych o adresie email Klienta (w przypadku gdy BM realizuje na zlecenie Partnera wysyłkę powiadomień do Klientów o procesowanych transakcjach),
 - Partner upoważnił Integratora do uzgadniania wszelkich szczegółów technicznych związanych z konfiguracją Systemu dla danego Serwisu,
 - w zakresie określonym w lit. a-b powyżej, Integrator występuje w imieniu i na rzecz Partnera, a Partner jest odpowiedzialny wobec BM za prawidłowość, kompletność i aktualność danych przekazanych za pośrednictwem Integratora.

§ 12 (Dane osobowe)

BM jako podmiot świadczący usługi płatnicze, jest administratorem danych osobowych użytkowników usług płatniczych, w tym danych osobowych płatników i odbiorców w rozumieniu Ustawy.

§ 13 (Tajemnica przedsiębiorstwa)

- Strony niniejszym zobowiązują się nie ujawniać osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji drugiej strony, w tym informacji o charakterze handlowym, finansowym, o warunkach wynagrodzenia lub związanych z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, stanowiących tajemnicę Strona 9 z 27

- przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku lub informacja została upubliczniona przez drugą Stronę albo ujawnienie informacji wymagane jest przepisami prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów.
- Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu obowiązują przez czas obowiązywania Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej ustaniu. Pomimo upływu terminu określonego w zdaniu poprzedzającym zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu trwają nadal, jeśli właściwe przepisy prawa przewidują dłuższy termin, w tym jeśli przewidują, że zobowiązania te nie są ograniczone w czasie, w szczególności w zakresie tajemnicy prawnie chronionej.
 - W przypadku potwierzonego ujawnienia przez jedną ze Stron danych, o których mowa powyżej, druga Strona uprawniona jest do dochodzenia stosownego odszkodowania na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 14 (Zastrzeżenia)

- Nie jest dopuszczalne korzystanie z Systemu w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu. Partner zobowiązuje się do przeciwdziałania wykorzystywaniu Systemu do celów mających związek z przestępstwem określonym w art. 299 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny lub w celu ukrycia działań przestępczych.
- Zabronione jest wprowadzanie przez Partnera przy korzystaniu z Systemu treści, co do których wprowadzania Partner nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
- Partner ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec BM na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
- Partner przyjmuje do wiadomości, że możliwość korzystania z Instrumentów Płatniczych podlega ograniczeniom wynikającym z wewnętrznych uwarunkowań ich Wydawców (np. w zakresie uniemożliwienia korzystania z Instrumentu Płatniczego przez grupę klientów korporacyjnych) oraz ograniczeniom limitów Transakcji, które ustalił Wydawca wydający dany Instrument Płatniczy.
- Zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz Ustawą, BM może zbierać od Partnera i Klientów dodatkowe dane wymagane przepisami prawa.
- Partner zobowiązuje się, że w przypadku gdy osoba trzecia wystąpi z jakimikolwiek roszczeniami wobec BM związanymi z działalnością Partnera, a w szczególności w związku ze zobowiązaniami Partnera do przekazania osobie trzeciej środków przyjętych za pośrednictwem Systemu lub w związku z roszczeniem płatnika o zwrot środków przekazanych Partnerowi, Partner wstąpi w miejsce BM, a jeśli to nie będzie możliwe - przystąpi po stronie BM do stosownych postępowań. W przypadku roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub w przypadku zagrożenia działaniami Partnera dobrego imienia BM, Partner pokryje wszelkie poniesione przez BM koszty, w tym koszty obrony przed tymi roszczeniami, koszty ugód i odszkodowań. Partner pokryje także wszelkie grzywny i kary wymierzone BM wskutek działalności Partnera.
- Prawidłowe działanie Systemu wymaga okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usługi, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usługi. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac, o których mowa w zdaniu poprzednim, BM poinformuje Partnera o pracach i związanej z nimi przerwie w świadczeniu Usługi przed skorzystaniem z Usługi. BM zobowiązuje się zapewnić dostępność Systemu (rozumianą jako możliwość dokonania przez Klienta zapłaty za Produkt za pośrednictwem któregośkolwiek z Instrumentów Płatniczych należących do jednej z kategorii obsługiwanych przez BM Instrumentów Płatniczych oferowanych na podstawie Umowy) na poziomie 99%, mierzonego w skali miesiąca kalendarzowego. Do czasu przerw w świadczeniu Usług nie zalicza się niedostępności Systemu spowodowanej (a) działaniami lub zaniechaniami po stronie Wydawców, Acquirera bądź innych podmiotów trzecich biorących udział w realizacji Transakcji, za których działania lub zaniechania BM nie ponosi odpowiedzialności lub (b) sytuacjami, o których mowa w ust. 8 poniżej lub (c) pracami technicznymi, o których mowa w dwóch pierwszych zdaniach niniejszego ustępu. BM odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa za zawinione przez BM ograniczenia w korzystaniu z Usługi, powodujące spadek dostępności Systemu poniżej progu określonego w niniejszym ustępie, od momentu ich zgłoszenia przez Partnera w sposób określony w § 11 Regulaminu.
- Poza przypadkami wskazanymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, BM Strona 10 z 27

- nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Partnera lub Klientów spowodowane:
- a. nieprzekazaniem Zlecenia płatniczego, jeśli wywołane to zostało zakłóceniem teletransmisji, wadą techniczną, awarią urządzeń albo przerwaniem połączenia lub atakiem DDoS, z przyczyn niezależnych od BM lub niezależnych od osób, za które ponosi ona odpowiedzialność;
 - b. niedostępnością Systemu lub brakiem wszystkich funkcjonalności Systemu spowodowanymi okolicznościami leżącymi po stronie Integratora;
 - c. awarią lub niedostępnością systemów informatycznych Partnera lub innych podmiotów, za których działanie BM nie odpowiada;
 - d. działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć, ani którym nie można było zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności (w szczególności takie jak huragan, powódź, trzęsienie ziemi, strajk);
 - e. korzystaniem z Systemu przez Partnera w sposób niezgodny z Umową lub dokumentacją techniczną Systemu udostępnioną Partnerowi przez BM na jego żądanie.
9. BM nie ponosi odpowiedzialności za skutki wadliwie zdefiniowanego przez Klienta lub Partnera Zlecenia płatniczego, w szczególności w przypadku przekazania do BM przez Klienta błędnej kwoty Zlecenia płatniczego, błędnych danych, w tym tytułu przelewu, danych odbiorcy lub wykonania wpłaty z pominięciem Systemu.
10. Partner odpowiada w pełnej wysokości za Transakcje nieautoryzowane, jeżeli Partner doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wynikających z Umowy.
11. W przypadku, gdy przemawiają za tym uzasadnione względy bezpieczeństwa Systemu, a w szczególności w przypadku podejrzenia prania pieniędzy, BM przysługuje prawo do zablokowania określonej Transakcji. O blokadzie BM niezwłocznie poinformuje Partnera, chyba, że przekazaniu takiej informacji sprzeciwiają się przepisy prawa.
12. BM ma prawo do zablokowania Narzędzia e-przelew z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Narzędzia e-przelew lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Narzędzia e-przelew lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji. O blokadzie BM poinformuje Partnera przed zablokowaniem Narzędzia e-przelew, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie takiej

- v.161220
- informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
13. BM odblokowuje Narzędzia e-przelew albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

§ 15 (Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy)

1. Umowa jest zawierana pomiędzy BM a Partnerem drogą elektroniczną za pośrednictwem udostępnionego w tym celu formularza. Partner określa w formularzu wnioskowany zakres usług udostępnianych przez BM.
2. W celu zawarcia Umowy Partner zobowiązany jest:
 - a) w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem platformy Integratora-być aktualnym użytkownikiem platformy Integratora, za pośrednictwem której Partner zakłada swój Serwis (posiadać aktualnie opłacony abonament na korzystanie z platformy);
 - b) wypełnić formularz zawarcia Umowy (który może zostać udostępniony również za pośrednictwem platformy Integratora);
 - c) zaakceptować Regulamin.
3. Przed zawarciem Umowy, BM w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji Partnera, wymaga podania danych, których żądanie przez BM jest uzasadnione obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeprowadzoną przez BM oceną ryzyka.
4. Niezwłocznie po kompletnym wypełnieniu formularza Umowy oraz pozytywnym zakończeniu procesu identyfikacji i weryfikacji, BM potwierdza Partnerowi fakt zawarcia Umowy, poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Partnera. Potwierdzenie zawiera informację o rodzaju usług udostępnionych w ramach Systemu. Wysłanie potwierdzenia zawarcia Umowy przez BM jest warunkiem zawarcia Umowy. Brak potwierdzenia zawarcia Umowy przez BM jest jednoznaczny z tym, że Umowa nie została zawarta.
5. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
6. Każda ze Stron Umowy ma prawo do wypowiedzenia Umowy przy zachowaniu trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. BM przysługuje prawo do dokonania jednostronnej zmiany Regulaminu. W przypadku Umowy zawartej przez BM z Indywidualnym Przedsiębiorcą BM jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu jedynie w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:

- v.161220
- a. zmiany w zakresie podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usług;
- b. konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług;
- c. konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów MOP, Wydawców lub Acquirerów,
- d. konieczności dostosowania Regulaminu do rekomendacji, zaleceń, wytycznych lub innego typu wniosków i poleceń formułowanych przez organy nadzoru lub inne organy administracji publicznej, lub zmiany ich interpretacji, w tym w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością zmiany warunków świadczenia Usług przez BM;
- e. konieczności przeciwdziałania nadużyciom;
- f. wzrostu kosztów obsługi Systemu o co najmniej 3% spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez BM lub kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z BM, jeżeli wzrost ten nastąpił nie wcześniej niż 6 miesięcy przed zmianą Regulaminu;
- g. zmiany wysokości opłaty interchange lub opłaty systemowej;
- h. zmiany zakresu lub rodzaju funkcjonalności, narzędzi lub Usług oferowanych przez BM wynikających z:
- i. konieczności zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności tych funkcjonalności, narzędzi lub Usług lub
 - ii. wystąpienia którejs z okoliczności, o których mowa w pkt a-f powyżej lub
 - iii. udostępnienia przez BM nowych Usług.
8. Zgodnie z art. 16 Ustawy, do zmian postanowień Regulaminu nie ma zastosowania art. 29 Ustawy, a BM nie ma obowiązku informowania o zmianach w Regulaminie w sposób określony w art. 26 ust. 1 Ustawy. BM informuje Partnera o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na **14 dni** przed proponowaną ich datą wejścia w życie, zgodnie z **§ 11**.
9. Zmiany Regulaminu wiążą Partnera od dnia ich wejścia w życie, jeśli Partner nie złożył sprzeciwu do końca dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian. Do zachowania terminu na złożenie sprzeciwu wymagane jest doręczenie pisma zawierającego sprzeciw do siedziby BM lub dostarczenia do BM wiadomości zawierającej sprzeciw pocztą elektroniczną na adres platnosc@bm.pl, najpóźniej do godz. 23:59:59 dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian.
10. Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
11. Jeśli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z końcem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
12. Partner ma prawo, bez uprzedniego wzywania BM, do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez BM obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w sytuacji, gdy takie naruszenie ma charakter ciągły, lub gdy skutki naruszenia nie zostaną przez BM usunięte w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty otrzymania od Partnera wezwania do usunięcia takiego naruszenia.
13. BM ma prawo, bez uprzedniego wzywania Partnera, do zaprzestania świadczenia Usług lub wypowiedzenia Umowy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Partnera, w szczególności w sytuacji, gdy takie naruszenie ma charakter ciągły, lub gdy skutki naruszenia nie zostaną przez Partnera usunięte w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty otrzymania od BM wezwania do usunięcia takiego naruszenia.
14. Wypowiedzenie Umowy może zostać złożone w postaci elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie pisemnej.
15. Umowa może być rozwiązana przez BM bez zachowania okresu wypowiedzenia także w przypadku:
- a. gdy wykonanie Umowy nie będzie możliwe wskutek wydania wobec BM ostatecznego rozstrzygnięcia właściwych organów zakazującego lub ograniczającego prowadzenie działalności w zakresie stanowiącym przedmiot Umowy, w szczególności cofnięcia zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie świadczenia usług płatniczych;
 - b. wykreślenia BM z rejestru dostawców usług płatniczych;
 - c. stwierdzenia przez uprawniony organ administracji (w tym także na skutek rekomendacji lub zaleceń, do których wydawania ten organ jest uprawniony), iż realizacja Umowy lub Usług będących przedmiotem Umowy zagraża stabilności

- działalności BM w charakterze krajowej instytucji płatniczej;
- d. gdy Partner zaprzestał korzystania z Usługi Przyjmowania zapłaty przez sześć (6) kolejnych miesięcy, za wyjątkiem przypadków, w których przerwa w korzystaniu z Usługi Przyjmowania zapłaty uzasadniona jest sezonową działalnością Partnera, o czym Partner poinformował BM najpóźniej w chwili zawarcia Umowy;
- e. Partner nie zaktualizował danych wymaganych przez BM na podstawie przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, pomimo wezwania Partnera przez BM do dokonania takiej aktualizacji pod rygorem rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- f. rozwiązanie umowy pomiędzy BM a Integratorem, jeżeli rozwiązanie umowy pomiędzy BM a Integratorem nastąpiło w trybie uniemożliwiającym rozwiązanie Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
16. Niezależnie od postanowień ust. 8-12 powyżej, Umowa może zostać zmieniona na podstawie zgodnych ustaleń Stron i potwierdzenia jej zmienionej treści w drodze wysyłki przez BM zmienionej treści Umowy na adres email Partnera. BM upoważnia Integratora do ustalania w imieniu BM z Partnerem zmian w zakresie stawek prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji. Zmieniona treść Tabeli opłat i prowizji zostanie dostarczona przez Integratora na adres email Partnera.

§ 16 (Postanowienia końcowe)

1. Partner nie jest uprawniony do przeniesienia żadnego prawa ani zobowiązania wynikającego z Umowy na jakąkolwiek osobę lub podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody BM.
2. Partner akceptuje treść Polityki antykorupcyjnej Blue Media S.A., która stanowi załącznik do Regulaminu.
3. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

Spis załączników:

- 1. Załącznik nr 1 Produkty niedozwolone**
- 2. Załącznik nr 2 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu Karty:**
 - 2a. Postanowienia ogólne**
 - 2b. Wymogi dotyczące Serwisu**

- 2c. Chargeback**
- 2d. Wrażliwe dane płatnicze**
- 2e. Płatności automatyczne**
- 2f. iFrame**
- 2g. Rozwiązania portfelowe**
- 2h. DCC**
- 2i. Preautoryzacja**
- 2j. Spłata należności pożyczkowych i kredytowych z użyciem Karty**
- 3. Załącznik nr 3 Wzór zlecenia prac dodatkowych**
- 4. Załącznik nr 4 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa**
- 5. Załącznik nr 5 Szczegółowe warunki obsługi metody płatności Opcja Pożyczki**
- 6. Załącznik nr 6 Polityka antykorupcyjna Blue Media S.A.**
- 7. Załącznik nr 7 Tabela opłat i prowizji (TOiP)**

Załącznik nr 1 Produkty niedozwolone

Partner nie jest uprawniony do korzystania z Usługi Przyjmowania zapłaty w zakresie Produktów niedozwolonych, których lista jest dostępna pod adresem: <https://bluemedia.pl/oferta/platnosci/platnosci-online/pliki-do-pobrania>.

Zmiana listy, o której mowa powyżej, następuje w trybie i na zasadach przewidzianych dla zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 2 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu Karty

2a. Postanowienia Ogólne

1. Postanowienia niniejszego Załącznika nr 2 stosuje się niezależnie od postanowień Regulaminu w przypadku uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty Kartami.
2. Partner zobowiązuje się do przestrzegania Regulacji MOP w zakresie dotyczącym praw i obowiązków oraz zakazów obowiązujących Partnera w ramach Serwisu i w zakresie korzystania z Systemu.
3. Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia niniejszego Załącznika nr 2 stanowią odzwierciedlenie wymogów nałożonych przez Acquirera i MOP oraz wynikają z treści Regulacji MOP, a brak ich akceptacji przez Partnera skutkuje odmową uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty Kartą.
4. Partner przyjmuje do wiadomości, że uruchomienie obsługi płatności Kartami wymaga złożenia przez Partnera wniosku oraz akceptacji wniosku przez Acquirera lub MOP. W celu uzyskania akceptacji, wymagane może być przedłożenie

- niezbędnych dokumentów i informacji lub dokonanie modyfikacji informacji dotyczących Partnera lub oferowanych przez niego Produktów w Serwisie zgodnie z wymogami Acquirera lub MOP. Uruchomienie obsługi płatności Kartami zostanie potwierdzone przez BM w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy Partnera.
5. Partner oświadcza, że:
- dotychczasowo nie rozwiązano z nim umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Kart płatniczych bez fizycznej obecności Karty z inicjatywy jakiegokolwiek instytucji płatniczej, agenta rozliczeniowego, lub MOP;
 - zapoznał się i akceptuje zasady obsługi Chargebacków zawarte w Załączniku nr 2, pkt 2c.
6. Partner nie może:
- podawać się za uczestnika systemów MOP;
 - żądać od Klienta zrzeczenia się uprawnień do złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji;
 - wprowadzać do Systemu Transakcji, która została uprzednio zakwestionowana w procedurze Chargeback;
 - wprowadzać do Systemu jakichkolwiek Transakcji, o których Partner wie, lub powinien być wiedzieć, że stanowią Transakcje nielegalne, oszukańcze lub nieautoryzowane przez Klienta;
 - żądać od Klienta podania pełnych danych kartowych Klienta bez potwierdzenia posiadania odpowiedniego standardu zabezpieczeń PCI;
 - wprowadzać do Systemu jakichkolwiek Transakcji, które nie wynikają z umowy zawartej między Klientem i Partnerem;
 - narzucać Klientom maksymalnych lub minimalnych kwot płatności Kartą, które nie wynikają z ograniczeń wynikających z konfiguracji Systemu;
 - żądać od Klientów dodatkowych opłat za korzystanie z Kart (zakaz surcharge), o ile nie jest to dozwolone przepisami prawa;
 - przyjmować płatności Kartą tytułem refinansowania nieściągalnych zobowiązań Klienta;
 - żądać od Klienta podania jego numeru Karty w celach innych niż realizacja Transakcji;
 - narzucać na Klienta dodatkowych obciążeń podatkowych, o ile nie jest to wyraźnie nakazane przepisami prawa (wszelkie kwoty podatków muszą być wprowadzane do Systemu w ramach głównej kwoty Transakcji,
- a nie procesowane ramach osobnej Transakcji).
7. Partner zobowiązuje się, iż wszelkie Transakcje przedstawiane do Autoryzacji i rozliczenia będą zgodne z wymogami i Regulacjami MOP oraz, że jakiegokolwiek czynności będące źródłem tych Transakcji nie naruszają żadnych przepisów prawa polskiego lub międzynarodowego.
8. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przeprowadzanie Transakcji kartowych odbywa się zgodnie z aktualnymi dla chwili przeprowadzania Transakcji kartowej Regulacjami MOP, a także, że MOP mogą wprowadzać zmiany do obowiązujących Regulacji MOP, w szczególności mających na celu ograniczenie działań, które:
- mogłyby zaszkodzić lub stworzyć ryzyko szkody dla MOP, włącznie z zaszkodzeniem reputacji;
 - mogłyby niekorzystnie wpłynąć na integralność systemów płatniczych lub przepływ informacji w systemach płatniczych.
- Partner zobowiązuje, że nie podejmie żadnych działań, które mogłyby zakłócić lub zapobiec realizacji powyższego prawa przez MOP.
9. Partner ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec BM za Transakcje, które noszą znamiona przestępstwa dokonanego przez Partnera lub naruszające Regulacje MOP, do wysokości tych Transakcji i kar nałożonych przez MOP w związku z dokonaniem takich Transakcji.
10. BM świadczy Usługę Przyjmowania zapłaty Kartami do momentu, w którym wartość Transakcji dokonanych przez Partnera przy użyciu Kart w skali roku obrotowego przekroczy limit 1 000 000 USD. Strony zgodnie oświadczają i zgadzają się na to, że w przypadku gdy wartość Transakcji dokonanych przez Partnera przy użyciu Kart w skali roku obrotowego przekroczy równowartość 1 000 000,00 USD, Partner, w celu dalszego korzystania z Usługi Przyjmowania zapłaty Kartami, zobowiązany jest do zawarcia umowy o akceptację Kart bezpośrednio z agentem rozliczeniowym wskazanym przez BM, chyba że BM poinformuje Partnera o wygaśnięciu tego obowiązku i o możliwości dalszego świadczenia Usługi Przyjmowania zapłaty Kartami przez BM także po przekroczeniu progu.
11. BM nie jest zobowiązana do świadczenia Usług na rzecz Partnera w zakresie, w jakim Partner zostanie wykluczony przez MOP z uczestnictwa w przyjmowaniu płatności w programach kartowych w przypadkach określonych w Regulacjach MOP (w szczególności w przypadku działalności niosącej znamiona oszustwa, prania pieniędzy, działalności mającej na celu obejście Regulacji MOP, generującej

- nieakceptowany przez MOP poziom Chargebacków, procesowania Transakcji niezgodnych z obowiązującym prawem bądź powodujących szkodę materialną lub wizerunkową MOP).
12. W przypadku zakwalifikowania procesowanych Transakcji do transakcji tzw. wysokiego ryzyka w rozumieniu Regulacji MOP, Partner zobowiązany jest spełnić wszelkie dodatkowe wymagania nałożone przez BM lub MOP (w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, autoryzacji lub kontroli ryzyka), o czym zostanie poinformowany przez BM.
 13. Partner zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania BM o każdym znanym Partnerowi zdarzeniu, w tym własnym działaniu lub zaniechaniu Partnera, które wywiera lub może wywrzeć negatywny wpływ na możliwość realizacji przez Partnera jego obowiązków wynikających z Umowy bądź powoduje lub może spowodować wystąpienie szkody po stronie BM, MOP lub Wydawcy.
 14. Partner zobowiązany jest do powiadamiania BM o każdej istotnej zmianie dotyczącej charakteru, zakresu działalności lub o istotnym pogorszeniu kondycji finansowej Partnera.
 15. Partner zobowiązuje się umożliwić MOP lub BM (bądź osobom wyznaczonym przez MOP lub BM), przeprowadzanie wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności przez Partnera oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury Partnera związanej z prowadzoną działalnością, kopii dokumentacji finansowej, procedur wewnętrznych, zezwoleń, koncesji, ubezpieczeń, rejestracji oraz innej dokumentacji, jeśli jest wymagana przez przepisy prawa albo Regulacje MOP. Powyższe przeglądy i wizytacje będą przeprowadzane w celu weryfikacji zgodności działalności Partnera z postanowieniami Umowy oraz Regulacjami MOP, w tym w zakresie zgodności z wymogami ochrony znaków towarowych MOP oraz wymogami bezpieczeństwa MOP.
 16. BM ma prawo zweryfikować Partnera przed uruchomieniem płatności Kartą oraz w trakcie trwania Umowy w bazach MOP oraz innych ogólnie dostępnych bazach w celu sprawdzenia czy Partner figuruje w nich jako podmiot, co do którego zastrzeżenia zgłosiły inne firmy lub którego sytuacja finansowa budzi zastrzeżenia.
 17. BM ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o wyrażenie zgody przez Partnera na dodatkową weryfikację, w szczególności w bazach informacji kredytowej lub gospodarczej oraz w innych bazach wymagających odrębnej zgody Partnera, a Partner zobowiązuje się wyrazić taką zgodę w każdym momencie trwania Umowy, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych od wpłynięcia wniosku do Partnera. Brak
- v.161220
- zgody Partnera na dodatkową weryfikację uprawnia BM do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Usługi Przyjmowania zapłaty Kartą, o czym BM poinformuje Partnera wraz ze złożeniem wniosku.
18. BM uprawniona jest do monitorowania zgodności korzystania przez Partnera Usług Przyjmowania zapłaty przy użyciu Kart z Regulacjami MOP. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości leżących po stronie Partnera, BM wyznaczy odpowiedni termin usunięcia uchybień, pod rygorem wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą. W przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie BM ma prawo do wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia. Niezależnie od powyższego, BM jest uprawniona do natychmiastowego wstrzymania świadczenia Usługi Przyjmowania płatności Kartą w przypadku wystąpienia nieakceptowalnego poziomu Chargeback (rozumianego jako wystąpienie sytuacji, w której BM otrzymała informację o zgłoszeniu co najmniej 75 reklamacji Chargeback w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy, które stanowią jednocześnie co najmniej 0,65% wszystkich Transakcji dokonywanych Kartami w ujęciu miesięcznym).
 19. BM uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą na każde żądanie Acquirera, Wydawcy lub MOP, a także w przypadku gdyby działanie Partnera mogło spowodować stratę lub szkodę dla renomy MOP.
 20. Partner jest zobowiązany do spełniania następujących wymogów bezpieczeństwa:
 - a) współpracy z BM, Acquirerem i MOP oraz z organami ścigania w zakresie kontroli i monitorowania ryzyka oraz zapobiegania oszustwom kartowym poprzez udzielanie informacji odnośnie okoliczności dokonania Transakcji przy użyciu Karty skradzionej lub sfalszowanej;
 - b) nie udostępniania osobom nieuprawnionym danych o Posiadaczu Karty;
 - c) zapobiegania nieprawidłowemu użyciu lub skopiowaniu Karty oraz informowania BM o wszelkich zdarzeniach mających związek z Transakcjami dokonanymi przy użyciu Kart u Partnera, które wskazywałyby na usiłowanie lub dokonanie czynów przestępczych przez Klientów Partnera;
 - d) zapoznania się z wszelkimi materiałami instruktażowymi dotyczącymi

- akceptacji Kart i obsługi Transakcji, które zostaną mu przekazane przez BM;
- e) obsługi Kart zgodnie ze standardami technicznymi MOP;
 - f) prowadzenia szkoleń swojej kadry, odpowiedzialnej za zarządzanie ryzykiem, tak aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa, dostosowany do dynamiki zmian środowiska płatności internetowych;
 - g) przeciwdziałania nadużyciom w obrocie kartowym poprzez:
 - i. monitorowanie niepokojącej ilości zamówień lub prób zamówień, znacznie odbiegającej od średniej ilości zamówień dokonywanych w Serwisie Partnera;
 - ii. monitorowanie nietypowo wysokich kwot Transakcji, znacznie odbiegających od średniej wartości Transakcji dokonywanych w Serwisie Partnera;
 - iii. monitorowanie nietypowo dużej liczby pojedynczych Transakcji realizowanych z tego samego numeru IP, na ten sam adres dostawy lub przez tego samego Klienta;
 - iv. monitorowanie niespotykanie dotychczas wysokiej aktywności Klienta, charakteryzującej się częstym wypełnianiem formularza zamówień w Serwisie i rezygnacją z zamówienia;
 - v. monitorowanie nietypowych danych Transakcji, w szczególności zlecenie wysyłki Produktu poza granice kraju, w niedokładnie opisane miejsce odbioru lub ogólny adres odbioru Produktu np. urzędy, szkoły, akademiki itp.;
 - vi. niezwłoczne powiadamianie BM o wszelkich wykrytych nadużyciach, nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od wykrycia nadużycia.

21. Partner wyraża zgodę na:

- a) pobieranie łączonych opłat składających się na prowizję BM z tytułu Transakcji Kartą;
- b) prezentowanie zbiorczych (według marki albo kategorii instrumentu płatniczego) informacji odnośnie stawek opłat interchange oraz stawek opłat systemowych MOP (w formie odnośnika na strony internetowe MOP);

v.161220

- c) dostarczanie zbiorczych (według marki albo kategorii instrumentu płatniczego) informacji o kwocie wszelkich opłat z tytułu wszystkich Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w formie raportu dostarczanego Partnerowi raz na miesiąc.

2b.Wymogi dotyczące Serwisu

- 1. Partner zobowiązuje się do widocznego zaprezentowania w Serwisie następujących informacji:
 - a) pełna nazwa i adres siedziby Partnera (nie może być to wyłącznie adres i numer skrzynki pocztowej), adres korespondencyjny Partnera oraz oznaczenia handlowe Partnera, pod którymi Partner prowadzi swoją działalność w zakresie Serwisu;
 - b) dane kontaktowe Partnera (adres e-mail, telefon), dane dotyczące miejsca pełniącego role biura obsługi klienta Partnera;
 - c) informacja o dostępnych formach płatności z wyszczególnieniem Kart oraz zaprezentowanymi logotypami MOP w kolorystyce i formacie przekazanym przez BM;
 - d) regulamin opisujący warunki zakupu i dostawy Produktów ze szczególnym uwzględnieniem:
 - i. oferowanych przez Partnera metod dostawy, również w odniesieniu do dostaw częściowych;
 - ii. informacji na temat pełnych kosztów dostawy,
 - iii. ewentualnych ograniczeń związanych z dostarczaniem towarów i eksportem,
 - iv. warunków reklamacji lub zwrotu Produktu oraz możliwości albo braku możliwości odstąpienia przez Klienta od Transakcji,
 - v. polityki prywatności danych osobowych, w tym informacji o stosowanych przez Partnera formach ochrony danych osobowych Klienta,
 - vi. informacji o zasadach odpowiedzialności Partnera wobec Klienta, w tym odpowiedzialności za dostawę towaru lub dostarczenie usługi oraz o obsłudze ewentualnych roszczeń reklamacyjnych,
 - vii. jednoznacznego wskazania, że Partner jest podmiotem oferującym Produkty we własnym imieniu i jest odpowiedzialny względem Klientów za transakcję zakupu Produktu;
 - viii. ewentualnych warunków promocyjnych.
 - e) opis Produktu zawierający co najmniej:
 - a) nazwę Produktu,
 - b) opis głównej cechy użytkowej,
 - c) nazwę producenta lub importera,

- d) cenę wraz z walutą oraz informacje o tym czy zawiera podatek VAT;
- f) dodatkowych informacji określonych w Regulacjach MOP w przypadku przyjmowania płatności wysokiego ryzyka z branży hazardowej.
2. Wszystkie powyższe informacje powinny być dostępne w języku polskim oraz w przypadku jeżeli Serwis Partnera oferuje obsługę w językach obcych, także w odpowiednich tłumaczeniach. Informacje określone w lit. a i b powyżej powinny być widoczne dla Klienta na każdej stronie procesu zakupowego w Serwisie (link do strony zawierającej wskazane informacje nie jest wystarczający).
3. Przed dokonaniem Transakcji Partner jest zobowiązany uzyskać od Klienta potwierdzenie zapoznania się z regulaminem opisującym warunki zakupu i dostawy Produktów.
4. Jeżeli Partner nie akceptuje wszystkich Kart lub innych instrumentów płatniczych danego schematu kartowego, jest obowiązany poinformować o tym Klienta w wyraźny i nie budzący wątpliwości sposób w tym samym czasie, kiedy informuje Klienta o akceptowaniu innych Kart i instrumentów płatniczych danego schematu kartowego. Informacje te należy umieścić w Serwisie Partnera i przekazać Klientowi w odpowiednim czasie przez zawarcie umowy z Klientem.
5. Partner zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu. Potwierdzenie powinno być dostarczone elektronicznie lub pocztą tradycyjną i zawierać następujące dane:
- a) data Transakcji,
 - b) kwota Transakcji z wyszczególnieniem należności podatkowych i dodatkowych opłat pobieranych przez Partnera,
 - c) waluta Transakcji,
 - d) nazwa Partnera wraz z oznaczeniem handlowym Partnera, pod którym Partner prowadzi swoją działalność w zakresie Serwisu,
 - e) adres internetowy Partnera,
 - f) opis Produktu,
 - g) numer Karty (w formacie dostarczonym przez BM),
 - h) nazwę schematu kartowego (w formacie dostarczonym przez BM).

Obowiązek przekazania danych „w formacie dostarczonym przez BM” oznacza, że jeżeli BM nie przekazuje wskazanych informacji Partnerowi, Partner nie ma obowiązku ich wskazywać w treści potwierdzenia dostarczanego Klientowi.

6. Partner zobowiązuje się do przechowywania przez okres nie krótszy niż 24 miesiące od daty danej Transakcji,

v.161220

wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących każdej transakcji zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu (w tym: umów, regulaminów, faktur, kosztorysów, dokumentów potwierdzających odbiór Produktu, kopii potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu, o którym mowa w ustępie powyżej oraz innych dokumentów wymaganych przez MOP w Regulacjach MOP). Powyższe dokumenty i inne żądane informacje Partner ma obowiązek przedstawić na każde żądanie BM, w szczególności w przypadku wystąpienia Chargeback. Partner przyjmuje do wiadomości, że nieterminowe przedstawienie dokumentów i żądanych informacji lub ich niedostarczenie może skutkować uwzględnieniem reklamacji i obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Transakcji oraz opłatą za Chargeback.

2c. Chargeback

1. Kwoty z tytułu uznanych przez MOP lub Wydawcę Karty reklamacji Chargeback będą automatycznie potrącone z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP), po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i po stwierdzeniu przez MOP lub Wydawcę Karty zasadności reklamacji Chargeback.
2. W przypadku, gdy BM otrzyma od Wydawcy, Acquirera lub MOP informacje o zgłoszonych reklamacjach Chargeback opiewających na kwotę co najmniej 100 PLN, BM jest uprawniona do wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia do czasu złożenia przez Partnera wyjaśnień oraz dostarczenia przez Partnera wymaganych dokumentów (w szczególności wskazanych w Załączniku 2b, ust. 6) i informacji dotyczących Transakcji, które zgodnie z treścią Regulacji MOP stanowią wystarczające podstawy do odrzucenia reklamacji Chargeback. BM wezwie Partnera do złożenia wyjaśnień oraz dostarczenia powyższych dokumentów i informacji w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 3 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu bądź w przypadku gdy dostarczone przez Partnera wyjaśnienia, informacje i dokumenty nie stanowią wystarczających podstaw do odrzucenia reklamacji Chargeback zgodnie z treścią Regulacji MOP, BM wstrzyma przekazywanie kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia. BM jest uprawniona do wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia bez

- uprzedniego wezwania Partnera w przypadku gdy BM otrzyma od Wydawcy, Acquirera lub MOP informacje o zgłoszonych reklamacjach Chargeback opiewających na kwotę co najmniej 1500 PLN.
3. BM będzie informował Partnera o zgłoszonych reklamacjach Chargeback. Partner zobowiązuje się uiścić opłatę za każde zgłoszenie reklamacji Chargeback przez Klienta (w kwocie wskazanej w TOiP). Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie opłat Chargeback z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP).
 4. BM przeprowadzi postępowanie wyjaśniające zgodnie z uregulowaniami systemu Kart, w ramach którego Karta została wydana.
 5. Warunkiem rozpoczęcia przez BM postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w ust. 4 jest niezwłoczne przekazanie przez Partnera do BM wymaganych dokumentów (w szczególności wskazanych w Załączniku 2b, ust. 6) i informacji dotyczących Transakcji, nie później niż w ciągu 7 dni od złożenia takiej prośby przez BM.
 6. W przypadku, gdy Wydawca Karty lub MOP stwierdzi zasadność reklamacji Chargeback, Partner zostanie obciążony kwotą Transakcji, której dotyczyła uznana reklamacja Chargeback. Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie kwot powyższych Transakcji z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP).
 7. W przypadku gdy Wydawca lub MOP stwierdzi zasadność reklamacji Chargeback, a kwota Transakcji nie będzie mogła zostać potrącona z kwoty bieżących płatności, BM będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Partnera kwoty reklamowanej Transakcji oraz opłaty za Chargeback na podstawie dokumentu księgowego wystawionego z siedmiodniowym terminem płatności.
 8. Niezależnie od przyczyn i trybu rozwiązania Umowy (np. wypowiedzenie, rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, wygaśnięcie), zobowiązania Partnera dotyczące Chargeback pozostają w mocy do upływu 24 miesięcy po dniu rozwiązania Umowy.

2d.Wrażliwe dane płatnicze

1. Niniejszy rozdział stosuje się w przypadku przetwarzania (w tym przechowywania) przez Partnera Wrażliwych danych płatniczych.
2. Partner nie jest uprawniony do przetwarzania pełnego numeru Karty lub kodu CVC/CVV; Partner może przechowywać jedynie sześć pierwszych lub cztery ostatnie cyfry numeru Karty oraz niepowtarzalny

- v.161220
- identyfikator transakcji automatycznej, tzw. „ClientHash”, nadany przez BM.
3. W zależności od sposobu integracji systemów Partnera z Systemem, Partner zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich standardów bezpieczeństwa PCI (<https://www.pcisecuritystandards.org>) oraz niezwłocznie dostarczyć na żądanie BM lub MOP odpowiednie dokumenty potwierdzające zgodność Partnera ze standardem PCI (niezależnie od metody integracji Partner nie może wyświetlać w Serwisie pełnego numeru Karty).
 4. Partner jest zobowiązany uprzednio powiadomić BM w każdym przypadku, gdy jakkolwiek podwykonawca Partnera ma uzyskać dostęp do danych kartowych Klientów oraz odpowiednio aktualizować takie informacje w trakcie obowiązywania Umowy. Partner jest zobowiązany udokumentować i zapewnić zgodność swojego podwykonawcy ze standardem bezpieczeństwa PCI.
 5. W przypadku gdy Partner przechowuje, przetwarza lub przesyła Wrażliwe dane płatnicze, Partner zobowiązuje się do stosowania poniższych wymogów bezpieczeństwa wynikających z uchwalonych przez Komisję Nadzoru Finansowego rekomendacji dotyczących bezpieczeństwa płatności internetowych:
 - a) stosowania rozwiązań zabezpieczających Serwis i sesje płatnicze zgodnie z zasadami dobrych praktyk (np. OWASP), np. stosowania rozwiązań zabezpieczających zainicjowaną sesję płatniczą przed przechwyceniem, „wstrzykiwaniem SQL” (SQL injection), „skryptami krzyżowymi” (cross-site scripting), przepełnieniem bufora (buffer overflow), atakami typu „man-in-the-browser”, „man-in-the middle”;
 - b) zapewnienia zaszyfrowanej komunikacji Klienta (rekomendowane szyfrowanie „end-to-end”) z Systemem na każdym etapie sesji płatniczej (w szczególności wprowadzanie wszelkich danych przez Klienta do bramki płatniczej funkcjonującej „w tle” w Serwisie oraz wysyłanie Zleceń płatniczych w ramach Narzędzia e-przelew powinno zostać zabezpieczone certyfikatem SSL lub innymi silnymi metodami szyfrowania); w przypadku przerw w działaniu połączenia szyfrowanego, Usługa Przyjmowania płatności powinna zostać wyłączona;
 - c) stosowania odpowiednich rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa mających na celu zabezpieczenie sieci, stron internetowych, serwerów i łączy

- komunikacyjnych Partnera przed nadużyciami i atakami (w tym do regularnego skanowania podatności infrastruktury technicznej, skanowania systemów szyfrowania, regularnego aktualizowania systemów operacyjnych i aplikacji, wykonywania tekstów penetracyjnych infrastruktury);
- d) ograniczenia wewnętrznego dostępu pracowników Partnera do danych i zasobów związanych z przedmiotem Umowy do niezbędnego minimum, zgodnie z zasadą minimalnych uprawnień;
 - e) wdrożenia odpowiednich procesów monitorowania, śledzenia i ograniczania dostępu do Wrażliwych danych płatniczych, krytycznych zasobów logicznych i fizycznych, takich jak sieci, systemy, bazy danych, moduły bezpieczeństwa, itd.;
 - f) tworzenia, przechowywania i analizy odpowiednich dzienników zdarzeń i śladów audytowych;
 - g) zbierania, przesyłania, przetwarzania oraz wizualizowania Wrażliwych danych płatniczych na minimalnym poziomie;
 - h) przeprowadzania przez Partnera na własny koszt okresowych audytów zastosowanych środków bezpieczeństwa;
 - i) ścisłej współpracy z BM i właściwymi organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentów bezpieczeństwa w zakresie świadczonych usług płatniczych, które zostały spowodowane działaniem oprogramowania po stronie Partnera, w szczególności do udzielania wszelkich niezbędnych informacji żądanych przez BM lub odpowiednie organy ścigania w terminie nie dłuższym niż 3 Dni robocze;
 - j) niekorzystania z jakiegokolwiek rozwiązania technicznego umożliwiającego Partnerowi lub stronie trzeciej nasłuchiwanie lub przechwytywanie danych Karty podawanych przez Klienta z wykorzystaniem iFrame.
6. BM jest uprawniona do rozwiązania Umowy w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności Kartą ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Partnera wymogów, o których mowa w poprzednim ustępie i braku usunięcia naruszeń w terminie 5 Dni roboczych od dnia wezwania, pod rygorem rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

v.161220

7. W przypadku uaktualnienia albo wydania nowych rekomendacji w przedmiocie bezpieczeństwa przez MOP lub organy nadzoru nad BM, BM poinformuje o nich Partnera, a Partner zobowiązany jest do ich niezwłocznego wdrożenia.

2e. Płatności automatyczne

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku udostępnienia przez Partnera swoim Klientom Płatności automatycznych.
2. W przypadku udostępnienia przez Partnera swoim Klientom Płatności automatycznych w postaci płatności cyklicznych (rekurencyjnych) Kartą, Partner powinien:
 - a) zawrzeć z Klientem umowę o charakterze ciągłym oraz uzyskać wyraźną zgodę Klienta na cykliczne obciążanie Karty określoną kwotą w ustalonych odstępach czasu (np. 10-go dnia każdego miesiąca) przez ustalony okres, przy czym informacja przekazana Klientowi przez Partnera powinna obejmować co najmniej informacje odnośnie: kwoty obciążenia (ze wskazaniem czy kwota jest stała czy zmienna; w przypadku zmiennej kwoty należy wskazać w jaki sposób wysokość kwoty zostanie ustalona), częstotliwości obciążenia (ze wskazaniem czy częstotliwość może ulec zmianie; w przypadku zmiennej częstotliwości należy wskazać w jaki sposób termin obciążenia Karty zostanie ustalony), terminu obowiązywania umowy, w tym terminu okresu promocyjnego lub próbego, podczas którego Karta nie jest obciążana oraz uzgodnionej formy komunikacji pomiędzy Partnerem a Klientem w sprawie płatności cyklicznych, w tym wycofania zgody Klienta na cykliczne obciążanie Karty (np. adres email Partnera do kontaktu),
 - b) dostarczyć na żądanie BM potwierdzenie zawarcia umowy wskazanej w lit. a oraz uzyskania zgody Klienta wskazanej w lit. a (w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym dane dotyczące logowań Klienta w Serwisie),
 - c) dostarczyć Klientowi, za pośrednictwem uzgodnionej formy komunikacji, potwierdzenie informacji wskazanych w lit. a powyżej w terminie dwóch (2) dni roboczych od dnia uzyskania zgody Klienta na dokonywanie płatności cyklicznych,
 - d) zapewnić w Serwisie obsługę on-line żądań Klientów dotyczących rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą,

- v.161220
- e) poinformować Klienta o możliwie najpóźniejszym terminie w określonym okresie rozliczeniowym do którego Klient może wysłać do Partnera swoje oświadczenie o rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą, na skutek czego Karta nie zostanie obciążona,
 - f) w przypadku zakończenia okresu promocyjnego lub próbnego, podczas którego Karta nie była obciążana: nie później niż 7 dni przed zainicjowaniem transakcji cyklicznej Kartą, poinformować Klienta o kwocie i terminie najbliższego obciążenia Karty oraz możliwości rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą, na skutek czego Karta nie zostanie obciążona,
 - g) w przypadku otrzymania od Klienta oświadczenia o rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą-wysłać do Klienta potwierdzenie otrzymania takiego żądania, poinformować o ewentualnie należnych kwotach (jeżeli żądanie nie zostało wysłane w terminie określonym w lit. e powyżej) i niezwłocznie zaktualizować dane w Systemie w celu prawidłowej obsługi Zleceń płatniczych przez BM,
 - h) poinformować Klienta nie później niż 7 dni przed zainicjowaniem transakcji cyklicznej Kartą w przypadku gdy od ostatniej transakcji cyklicznej Kartą minęło więcej niż 6 miesięcy bądź w przypadku jakiegokolwiek zmiany kwoty lub częstotliwości transakcji cyklicznej Kartą,
 - i) niezwłocznie aktualizować wszelkie dane dotyczące płatności cyklicznych Kartą w Systemie w celu prawidłowej obsługi zleceń płatniczych przez BM (w szczególności Partner zobowiązuje się nie dostarczać dalszych identyfikatorów inicjujących transakcję w przypadku żądania Klienta dotyczącego rezygnacji z płatności cyklicznych Kartą).
3. W przypadku udostępnienia przez Partnera swoim Klientom Płatności automatycznych w postaci płatności oneclick Kartą, Partner powinien:
- a) uzyskać wyraźną zgodę Klienta na zapisanie danych Karty w Serwisie w formie zaszyfrowanej w celu umożliwienia Klientowi dokonywania płatności w Serwisie „jednym kliknięciem”, tj. bez konieczności każdorazowego wprowadzania danych Karty, a także ustalić formę komunikacji pomiędzy Partnerem a Klientem w sprawie płatności oneclick, w tym w sprawie rezygnacji Klienta z płatności oneclick (np. adres email Partnera do kontaktu),
 - b) dostarczyć na żądanie BM potwierdzenie uzyskania powyższej zgody (w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym dane dotyczące logowań Klienta w Serwisie),
 - c) oferować płatności oneclick wyłącznie tym Klientom, którzy założyli swoje konto/profil w Serwisie Partnera zabezpieczony bezpiecznym loginem i hasłem (przy czym Klient musi podać swoje imię i nazwisko przy rejestracji),
 - d) zapewnić po stronie swojej infrastruktury informatycznej bezpieczną komunikację z Systemem (komunikacja w formie zaszyfrowanej), w szczególności dochować należytej staranności w celu uniemożliwienia dokonania płatności przez Klienta niezalogowanego lub osobę podszywającą się pod Klienta,
 - e) poinformować Klienta o zasadach dokonywania płatności oneclick oraz o BM jako podmiocie obsługującym płatności dla Partnera,
 - f) zapewnić w Serwisie obsługę on-line żądań Klientów dotyczących wycofania zgody na dokonywanie płatności oneclick,
 - g) zobowiązać Klienta do przechowywania w tajemnicy danych do logowania do konta/profilu Klienta w Serwisie,
 - h) przed dokonaniem każdej Transakcji, poinformować Klienta o kwocie do zapłaty i numerze Karty, która zostanie obciążona (sześć pierwszych lub cztery ostatnie cyfry numeru Karty) oraz uzyskać wyraźne potwierdzenie Klienta powyższych danych (przycisk: „proszę obciążyć moją kartę powyższą kwotą” lub inny równoważny),
 - i) niezwłocznie aktualizować wszelkie dane dotyczące płatności oneclick w Systemie w celu prawidłowej obsługi Zleceń płatniczych przez BM (w szczególności Partner zobowiązuje się nie dostarczać dalszych identyfikatorów transakcji w przypadku rezygnacji Klienta z płatności oneclick),
 - j) akceptować wszelkie ograniczenia nałożone przez Wydawców Karty w zakresie płatności oneclick, w szczególności wprowadzone limity (kwotowe lub ilościowe) dokonywanych transakcji,
4. Partner przyjmuje do wiadomości, że brak spełnienia wymogów określonych w powyższych ustępach może skutkować uwzględnieniem reklamacji i obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Transakcji oraz opłatą za Chargeback.

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku świadczenia Usług Przyjmowania zapłaty za pośrednictwem iFrame.
2. Partner zobowiązuje się przedłożyć BM, w formie elektronicznej, następujące dokumenty:
 - a. jednorazowo, przed zawarciem Umowy: wypełniony kwestionariusz SAQ-A PCI (Section 2); Dokument zostanie dostarczony przez BM lub jest możliwy do pobrania na stronie <https://www.pcisecuritystandards.org>;
 - b. nie częściej niż raz na kwartał, na żądanie BM, w przypadku gdy jest to uzasadnione indywidualną oceną ryzyka dokonaną przez BM: wynik kwartalnego audytu PCI ASV obejmującego skanowanie zewnętrznych (publicznych) adresów IP/sieci/domen – protokołu IPv4 oraz/lub IPv6 (audyt przeprowadzony przez jednego z autoryzowanych vendorów, z listy dostępnej pod adresem: https://www.pcisecuritystandards.org/assessors_and_solutions/approved_scanning_vendors).
3. Partner zobowiązany jest naprawić wszelkie szkody poniesione przez BM (w tym zwrócić kwoty kar nałożonych przez MOP) na skutek udostępnienia danych Karty osobom nieupoważnionym, które to udostępnienie zostało spowodowane niedochowaniem przez Partnera wymogów technicznych lub formalnych bezpieczeństwa iFrame, w tym wymogów określonych w Załączniku nr 2d (Wrażliwe dane płatnicze).
4. Partner zobowiązuje się wykonywać kwartalne audyty PCI na własny koszt, chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
5. BM jest uprawniona do uniemożliwienia Partnerowi przyjmowania płatności za pośrednictwem iFrame w każdym czasie z uzasadnionych przyczyn dotyczących bezpieczeństwa Usługi Przyjmowania zapłaty, w szczególności w przypadku braku dostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 2 powyżej, w przypadku wystąpienia incydentów płatności lub w razie niespełnienia wymogów bezpieczeństwa określonych w Załączniku nr 2d (Wrażliwe dane płatnicze).

2g.Rozwiązania portfelowe

1. BM oferuje Rozwiązania portfelowe zgodne z konfiguracją Systemu u Partnera. Uruchomienie usługi Przyjmowania zapłaty Kartą u Partnera powoduje automatyczną aktywację usługi Przyjmowania zapłaty Kartą z wykorzystaniem aktualnie oferowanych Rozwiązań portfelowych. Partner może decydować o udostępnieniu lub dezaktywacji wszystkich lub

v.161220

- wybranych Rozwiązań portfelowych poprzez odpowiednią konfigurację Systemu po swojej stronie lub wysyłkę powiadomienia do BM.
2. Uruchomienie wybranych Rozwiązań portfelowych może wymagać spełnienia przez Partnera dodatkowych wymogów dostawców tych rozwiązań. Aktywacja usługi Przyjmowania zapłaty Kartą z wykorzystaniem Rozwiązań portfelowych, stosownie do postanowień ust. 1 powyżej, jest równoznaczna z akceptacją przez Partnera regulacji tych dostawców. Aktualna treść regulacji dostawców Rozwiązań portfelowych jest dostępna na stronie <https://bluemedia.pl/oferta/platnosci/platnosci-online/pliki-do-pobrania>
3. Przyjmowanie płatności z wykorzystaniem Rozwiązań portfelowych w każdym przypadku powoduje naliczenie prowizji BM właściwej dla metody płatności Kartą. Ewentualne dodatkowe opłaty z tytułu udostępnienia Rozwiązań portfelowych są wskazane w TOiP.
4. Partner zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione przez BM, Acquirera, MOP i Wydawców z tytułu: (a) jakiegokolwiek naruszenia przez Partnera obowiązków opisanych w MasterPass Operating Rules, (b) korzystania przez Partnera z usługi przyjmowania zapłaty z wykorzystaniem Masterpass, (c) działania jakiegokolwiek osoby (w tym dowolnego dewelopera i/lub administratora) lub podmiotu upoważnionego przez Partnera do integracji z lub dostępu do usług Masterpass w jego imieniu.

2h.DCC

1. Transakcja w walucie Karty (DCC) może być dostępna wyłącznie dla posiadaczy Kart obsługiwanych przez BM, wydanych w walutach aktywnych dla usługi DCC.
2. Standardową walutą transakcji jest waluta rozliczenia. W wypadku nie dokonania wyboru opcji Transakcji w walucie Karty (DCC) przez posiadacza Karty, konieczne jest wykonanie transakcji w walucie rozliczenia.
3. Warunkiem realizacji Transakcji w walucie Karty (DCC) jest otrzymanie przez BM wyraźnego oświadczenia woli posiadacza Karty, odnośnie wykonania Transakcji w walucie Karty (DCC) przed wykonaniem takiej Transakcji.
4. Procedury obsługi posiadacza Karty powinny być takie same w wypadku Transakcji w walucie rozliczenia, jak i transakcji w walucie karty (DCC); w szczególności zabronione jest stosowanie procedur składających posiadacza Karty do wykonania Transakcji w walucie Karty (DCC).

5. Przed zrealizowaniem Transakcji BM poinformuje posiadacza Karty o kwocie transakcji w walucie rozliczenia, kwocie transakcji w walucie karty, kursie wymiany waluty oraz źródle stopy referencyjnej.
6. Decyzję o zakwalifikowaniu Karty jako kwalifikującej się do przeprowadzenia transakcji DCC każdorazowo podejmuje MOP na podstawie zastrzeżonego algorytmu, w szczególności możliwe jest, że Transakcja na kartę międzynarodową obsługiwana przez MOP w walucie, nie zostanie zakwalifikowana do Transakcji DCC. Z tego tytułu Partnerowi nie przysługują żadne roszczenia.
7. Istnieje możliwość dokonania następujących rodzajów transakcji w walucie Karty (DCC):
 - a) sprzedaży,
 - b) uznania do Transakcji sprzedaży w walucie transakcji sprzedaży.
8. W przypadku uznania do transakcji sprzedaży w walucie karty (DCC) może mieć miejsce zmiana kursu waluty dla tych transakcji w stosunku do transakcji podstawowej. Uznanie i rejestracja dokonywane są według kursu obowiązującego w dniu wykonania tych transakcji (tzw. kurs bieżący).
9. Potencjalne ryzyko reklamacyjne związane ze zmianą kursu walut, o którym mowa w ust. 10, ponosi Partner.
10. Obsługa transakcji w walucie karty (DCC/eDCC) podlega następującym zasadom:
 - a) jeżeli transakcja sprzedaży była wykonana w walucie Karty, to jej uznanie powinno być przeprowadzone również w walucie Karty,
 - b) jeżeli transakcja sprzedaży była wykonana w walucie rozliczenia, nie jest możliwe jej uznanie w walucie Karty.
11. Partner ponosi odpowiedzialność za ewentualne reklamacje i konsekwencje, w tym szkody poniesione przez BM, wynikające z nieprzestrzegania przez Partnera zasad zawartych w niniejszym paragrafie.
12. BM przekazuje Partnerowi środki z procesowanych Transakcji DCC w walucie rozliczenia.

2i.Preautoryzacja

W przypadku skorzystania z Preautoryzacji, Partner jest zobowiązany:

1. uzyskać wyraźną zgodę Klienta na blokadę określonej kwoty na rachunku Karty przez ustalony okres, przy czym zgoda Klienta powinna obejmować co najmniej informacje odnośnie: kwoty blokady, maksymalnego czasu blokady (przy czym czas blokady może zostać wskazany opisowo, np. „blokada zostanie anulowana z chwilą zwrotu nieuszkodzonego pojazdu”) z

v.161220

- ewentualnym wskazaniem możliwości obciążenia karty ostateczną kwotą Transakcji (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż kwota, na którą dokonano Preautoryzacji), tytułu z jakiego następuje Preautoryzacja (np. „blokada zabezpiecza zwrot środków z tytułu ewentualnych zniszczeń pojazdu”),
2. dostarczyć na żądanie BM potwierdzenie uzyskania powyższej zgody (w postaci papierowej lub elektronicznej, w tym dane dotyczące logowań Klienta w Serwisie),
3. zlecić do BM ostateczne obciążenie Karty kwotą Transakcji (przy czym kwota ta nie może być wyższa niż kwota, na którą dokonano Preautoryzacji), o ile blokada środków nie została wcześniej anulowana samodzielnie przez Partnera lub przez BM,
4. w przypadku gdy Preautoryzacja jest dokonywana w celu zagwarantowania rezerwacji Produktu oferowanego przez Partnera (np. wynajęcia pokoju hotelowego, środka transportu lub sprzętu), Partner jest zobowiązany:
 - a) dostarczyć Klientowi Warunki rezerwacji nie później niż w momencie dokonywania rezerwacji przez Klienta;
 - b) dostarczyć Klientowi potwierdzenie dokonania rezerwacji;
 - c) zapewnić Klientowi możliwość bezkosztowej rezygnacji z rezerwacji w terminie 24 godzin od daty dostarczenia Klientowi potwierdzenia dokonania rezerwacji;
 - d) utrzymywać rezerwację przez minimalny okres 24 godzin od ustalonej daty rozpoczęcia rezerwacji (określonej w umowie z Klientem), o ile Klient nie anulował wcześniej rezerwacji w terminie wskazanym w polityce anulacji rezerwacji Partnera;
 - e) jeżeli Partner nie udostępnił Klientowi zarezerwowanego Produktu w terminie ustalonym w umowie z Klientem, Partner zobowiązuje się dostarczyć Klientowi bezkosztowo analogiczny Produkt i pokryć wszelkie dodatkowe koszty poniesione w związku z tym przez Klienta,
5. naprawić wszelkie szkody poniesione przez BM wskutek niezastosowania się Partnera do powyższych wymogów, w szczególności pokryć wartość reklamowanej Transakcji oraz opłaty z tytułu Chargeback.

2j. Spłata należności pożyczkowych i kredytowych z użyciem Karty

1. Niniejszy rozdział ma zastosowanie w przypadku udostępnienia Partnerowi przez BM Usługi Przyjmowania Płatności Kartą tytułem spłaty należności o charakterze pożyczkowym lub kredytowym.
2. Partner przyjmuje do wiadomości, że udostępnienie Usługi Przyjmowania Płatności Kartą tytułem spłaty należności o charakterze pożyczkowym lub kredytowym wymaga złożenia przez Partnera wniosku oraz akceptacji wniosku przez Acquirera lub MOP. Partner może zostać zobowiązany przez BM do przedłożenia odpowiednich dokumentów, w szczególności w celu udowodnienia swojej wiarygodności finansowej, doświadczenia i pozycji na rynku oraz posiadania niezbędnych zezwoleń. Uruchomienie obsługi płatności Kartami zostanie potwierdzone przez BM w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy Partnera.
3. W przypadku uruchomienia Usługi Przyjmowania Płatności Kartą tytułem spłaty należności o charakterze pożyczkowym lub kredytowym, odpowiednie zapisy z zestawienia Produktów niedozwolonych, o którym mowa w Załączniku nr 1, zostają wyłączone, przy czym wyłączenie dotyczy tylko danego Serwisu zaakceptowanego w ramach wniosku Partnera, o którym mowa w ust. 2 powyżej i nie może być interpretowane rozszerzająco.
4. Spłata należności pożyczkowych i kredytowych z użyciem Karty odbywa się z zachowaniem następujących ograniczeń:
 - a) przyjmowane są wyłącznie Karty debetowe;
 - b) przyjmowane są wyłącznie Karty wydane przez polskie banki.

Załącznik nr 3 Wzór zlecenia prac dodatkowych

Poniższy wzór zlecenia stosuje się w przypadku uzgodnionego przez Partnera i BM zamówienia prac dodatkowych, wykraczających poza warunki Usługi.

Data, miejsce

Zlecenie (numer)

Dotyczy: prac dodatkowych do umowy przyjmowania płatności z dnia (data)

(dane Partnera)

Zwany dalej Partnerem

zleca

(dane BM)

1. Niniejszym Partner zamawia, a BM zobowiązuje się wykonać następujące Usługi rozwojowe:
..... (opis prac)

v.161220

2. Koszt zlecenia:brutto/netto
3. Termin wykonania:
4. Termin płatności:

Za Partnera: (podpis)

Zlecenie w imieniu Blue Media przyjmuję do realizacji:
(podpis)

Załącznik nr 4 Szczegółowe warunki świadczenia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa

1. Niniejszy Załącznik nr 4 stosuje się w przypadku uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa.
2. Partner przyjmuje do wiadomości, że postanowienia niniejszego Załącznika nr 4 stanowią odzwierciedlenie wymogów nałożonych przez PSP, a brak ich akceptacji przez Partnera skutkuje odmową uruchomienia Usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu BLIKa.
3. Partner zobowiązuje się do umieszczenia i utrzymywania w swoim Serwisie informacji i znaków towarowych systemu płatności BLIK w zakresie i formie dostarczonej przez BM.
4. Partner zobowiązuje się do dostarczenia Klientowi potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu. Potwierdzenie powinno być dostarczone elektronicznie lub pocztą i zawierać następujące dane:
 - a) data Transakcji,
 - b) kwota Transakcji,
 - c) waluta Transakcji,
 - d) nazwa Partnera,
 - e) adres internetowy Partnera,
 - f) opis Produktu.
5. Partner zobowiązuje się do przechowywania przez okres nie krótszy niż 24 miesiące od danej Transakcji, wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących każdej transakcji zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu (w tym: umów, regulaminów, faktur, kosztorysów, dokumentów potwierdzających odbiór Produktu, kopii potwierdzenia dokonania zakupu Produktu lub spłaty należności w ramach Produktu, o którym mowa w ustępie powyżej). Powyższe dokumenty i inne żądane informacje Partner ma obowiązek przedstawić na każde żądanie BM, w szczególności w przypadku wystąpienia Chargeback. Partner przyjmuje do wiadomości, że nieterminowe przedstawienie dokumentów i żądanych informacji lub ich niedostarczenie może skutkować uwzględnieniem reklamacji i obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Transakcji oraz opłatą za Chargeback.

Strona 23 z 27

- v.161220
6. Partner zobowiązuje się współpracować z BM w zakresie obsługi procesów Chargeback i wykonywać zobowiązania powstałe w związku z Chargeback, w szczególności zwroty powstałe w wyniku pozytywnie rozpatrzonych relacji Chargeback przez Wydawcę lub PSP. BM będzie informował Partnera o zgłoszonych reklamacjach Chargeback.
 7. W przypadku, gdy Wydawca Karty lub PSP stwierdzi zasadność reklamacji Chargeback, Partner zostanie obciążony kwotą Transakcji, której dotyczyła uznana reklamacja Chargeback. Partner wyraża zgodę na automatycznie potrącanie kwot powyższych Transakcji z bieżących płatności dla Partnera (o ile nie ustalono inaczej w TOiP).
 8. W przypadku gdy Wydawca lub PSP stwierdzi zasadność reklamacji Chargeback, a kwota Transakcji nie będzie mogła zostać potrącona z kwoty bieżących płatności, BM będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Partnera kwoty reklamowanej Transakcji oraz opłaty za Chargeback na podstawie dokumentu księgowego wystawionego z siedmiodniowym terminem płatności).
 9. W przypadku, gdy BM otrzyma od Wydawcy lub PSP informacje o zgłoszonych reklamacjach Chargeback opiewających na kwotę co najmniej 100 PLN, BM jest uprawniona do wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia do czasu złożenia przez Partnera wyjaśnień oraz dostarczenia przez Partnera wymaganych dokumentów (w szczególności wskazanych w ust. 5 powyżej) i informacji dotyczących Transakcji, które stanowią wystarczające podstawy do odrzucenia reklamacji Chargeback. BM wezwie Partnera do złożenia wyjaśnień oraz dostarczenia powyższych dokumentów i informacji w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 3 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu bądź w przypadku gdy dostarczone przez Partnera wyjaśnienia, informacje i dokumenty nie stanowią wystarczających podstaw do odrzucenia reklamacji Chargeback, BM wstrzyma przekazywanie kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia. BM jest uprawniona do wstrzymania przekazywania kolejnych Transakcji do Autoryzacji i rozliczenia bez uprzedniego wezwania Partnera w przypadku gdy BM otrzyma od Wydawcy lub PSP informacje o zgłoszonych reklamacjach Chargeback opiewających na kwotę co najmniej 1500 PLN.
 10. Partner ponosi odpowiedzialność za Transakcje wprowadzone do systemu płatności BLIK przez Partnera w złej wierze lub w wyniku przestępstwa.
 11. BM może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej Usługi Przyjmowania płatności przy użyciu BLIKa, na żądanie systemu płatności PSP lub Wydawcy, szczególności złożone w wyniku stwierdzenia przez PSP, że postępowanie Partnera szkodzi lub powoduje ryzyko powstania poważnej szkody systemowi płatności BLIK lub Wydawcy.
 12. Niezależnie od przyczyn i trybu rozwiązania Umowy (np. wypowiedzenie, rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, wygaśnięcie), zobowiązania Partnera dotyczące Chargeback pozostają w mocy do upływu 24 miesięcy po dniu rozwiązania Umowy.
- Załącznik nr 5 Szczegółowe warunki obsługi metody płatności Opcja Pożyczki**
1. Skorzystanie przez Klienta z Opcji Pożyczki oferowanej Klientowi przez bank lub inny uprawniony podmiot, jako metody płatności w Systemie, pozwala na przeniesienie Klienta do serwisu transakcyjnego instytucji oferującej pożyczkę, w celu złożenia wniosku o udzielenie pożyczki.
 2. Udzielenie pożyczki jest uzależnione od pozytywnej weryfikacji kredytowej Klienta przez instytucję oferującą pożyczkę i spełnieniu przez Klienta innych wymogów określonych w regulacjach instytucji.
 3. W przypadku pozytywnej decyzji instytucji o przyznaniu pożyczki, BM przekaze Partnerowi odpowiedni komunikat transakcyjny.
 4. Partner nie jest uprawniony do udostępniania Opcji Pożyczki w odniesieniu do następujących kategorii Produktów:
 - a) hazard
 - b) pornografia
 - c) produkty niezgodne z prawem lub godzące w dobre imię banku,
 - d) asortyment pogrzebowy,
 - e) żywność,
 - f) lekarstwa,
 - g) zwierzęta,
 - h) broń biała i palna (w tym sportowa), amunicja,
 - i) opał,
 - j) materiały budowlane, telewizja satelitarna na abonament (ograniczenie nie dotyczy możliwości finansowania anten i dekodów satelitarnych),
 - k) produkty typu rezonator biofotonowy,
 - l) zobowiązania finansowe,
 - m) usługi ubezpieczeniowe.

Załącznik nr 6 Polityka antykorupcyjna Blue Media S.A.

Zasady Polityki antykorupcyjnej

1. W Blue Media S.A. („Spółka”) ustanowiono wewnętrzne zasady i procedury antykorupcyjne obejmujące odpowiednie środki organizacyjne, kadrowe lub techniczne, mające na celu przeciwdziałanie tworzeniu otoczenia sprzyjającego przypadkom popełniania Czynów korupcyjnych przez osoby lub podmioty reprezentujące lub współpracujące ze Spółką („Osoby”).
2. Przez Czyn korupcyjny rozumie się każde działanie Osoby mające na celu obiecywanie, proponowanie, żądanie, udzielanie lub uzyskiwanie przez daną Osobę lub za jej pośrednictwem przez inną osobę, bezpośrednio lub pośrednio, łapówki lub jakichkolwiek innych nienależnych korzyści (mogących mieć również formę określonego działania lub zaniechania działania w związku z pełnieniem przez daną Osobę funkcji w Spółce), w zamian za łapówkę lub inną nienależną korzyść obiecywaną, proponowaną, żadaną, udzielaną lub uzyskiwaną przez inną osobę lub podmiot (mogącą mieć również formę określonego działania lub zaniechania działania w związku z pełnieniem przez daną osobę lub podmiot określonej funkcji), w tym przestępstwo o charakterze korupcyjnym, w szczególności określone w art. 229, 230, 230a, 296a § 2-4, 299 i 305 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.
3. Podstawowa zasada Polityki antykorupcyjnej Spółki:

**Zabronione jest dokonywanie przez Osoby
Czynów korupcyjnych.**

4. Szczegółowe zasady Polityki antykorupcyjnej Spółki:
 - a) Niedopuszczalne jest tworzenie i wykorzystywanie w ramach działalności Spółki mechanizmów służących popełnianiu przez Osoby Czynów korupcyjnych, jak również finansowaniu kosztów udzielania korzyści majątkowych lub osobistych, w tym z wykorzystaniem majątku Spółki.
 - b) Każda Osoba podejmująca współpracę ze Spółką, przez akceptację Polityki antykorupcyjnej Spółki, jest zapoznawana z zasadami określonymi w tej Polityce antykorupcyjnej oraz z zasadami odpowiedzialności za popełnione Czyny korupcyjne, w tym odpowiedzialności karnej za przestępstwa o charakterze korupcyjnym, w szczególności określone w art. 229, 230,

- v.161220
- 230a, 296a § 2-4, 299 i 305 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny.
- c) Żadna część wynagrodzenia lub jakichkolwiek innych należności wynikających z jakiegokolwiek umowy, której stroną jest Spółka, nie może stanowić, ani nie zostanie przeznaczona na pokrycie jakichkolwiek kosztów udzielenia korzyści majątkowych lub osobistych na rzecz którejkolwiek ze stron takich umów, osób ją reprezentujących lub działających w jej imieniu lub na jej rzecz, lub jakichkolwiek innych osób.
 - d) W Spółce obowiązuje kodeks etyczny, o treści wskazanej w ust. 2 poniżej, w którym zawarta jest deklaracja odrzucająca korupcję.
 - e) Dopuszcza się przyjmowanie i przekazywanie przez Osoby drobnych prezentów, upominków biznesowych lub innych korzyści (np. udział w posiłkach lub imprezach biznesowych), z zastrzeżeniem, że takie przyjmowanie i przekazywanie drobnych prezentów, upominków biznesowych lub korzyści w szczególności nie może się wiązać z:
 - jakimikolwiek oczekiwaniami dotyczącymi uzyskania od obdarowanej strony korzystnych decyzji lub innych korzyści biznesowych, lub
 - wywieraniem jakiegokolwiek wpływu na rutynowy bieg spraw urzędowych lub biznesowych, lub
 - wywieraniem nacisku lub nakłanianiem do wykonania lub powstrzymaniu się od wykonania przez obdarowaną stronę określonych obowiązków.

- Ponadto zabronione jest przyjmowanie i przekazywanie przez Osoby łapówek lub jakichkolwiek innych gratyfikacji finansowych lub majątkowych, w szczególności ukrytych w innych umownie lub prawnie należnych kwotach, np. w formie całości lub części prowizji wynikającej z zawartej przez strony umowy, w zamian za uzyskanie jakichkolwiek korzyści biznesowych, majątkowych lub osobistych.
- f) Zakazane jest podejmowanie przez Osoby jakichkolwiek decyzji w oparciu o Czyny korupcyjne.
 - g) Informacje o spostrzeżonych propozycjach korupcyjnych lub popełnionych Czynach korupcyjnych dotyczących Osoby reprezentującej lub działającej w imieniu lub na rzecz Spółki, powinny być przekazywane do

bezpośredniego przełożonego danej Osoby lub do Zarządu Spółki.

Kodeks etyczny Grupy Blue Media

1. Zobowiązujemy się do **respektowania i przestrzegania zasad** praworządności.
2. **Nie przyjmujemy i nie przekazujemy** korzyści mogących mieć znamiona korupcji.
3. Dbamy o **dobry wizerunek firmy** poprzez swoją pracę, zachowanie i stosowny wygląd.
4. W relacjach z klientami kierujemy się zasadami **fair play** oraz **win-win**.
5. Pracujemy w zespołach, gdzie **służymy** sobie wzajemną pomocą.
6. Krytykę przekazujemy **wyłącznie** w cztery oczy, pochwały na forum.
7. Dbamy o osobisty **rozwój i stałe podnoszenie kwalifikacji**.
8. **Szanujemy czas** swój i innych.
9. Dbamy o własne **zdrowie i dobre samopoczucie**.
10. Zwracamy uwagę na **ochronę środowiska naturalnego** i życie w zgodzie z nim.

Załącznik nr 7 tabela opłat i prowizji (TOiP)

Poniższa tabela określa wysokość opłat i prowizji należnych BM z tytułu świadczenia Usług oraz sposób ich rozliczania:

Funkcjonalność Systemu	Dostępność funkcjonalności	Wysokość wynagrodzenia BM
Kategorie obsługiwanych Instrumentów Płatniczych (A,B, C, D):		
A.Karty, w tym:		
a.VISA	TAK	Stawka zgodna z ofertą Sky-Shop
b.MasterCard		
c.Rozwiązania portfelowe	TAK	Stawka zgodna z ofertą Sky-Shop

v.161220

Transakcje w walucie Karty (DCC)	TAK	Stawka zgodna z ofertą Sky-Shop
e.Preautoryzacja Karty	NIE	Nie dotyczy
B.Przelewy bankowe (PBL/PIS)	TAK	Stawka zgodna z ofertą Sky-Shop
C.Szybkie przelewy	TAK	Stawka zgodna z ofertą Sky-Shop
D.BLIK	TAK	Stawka zgodna z ofertą Sky-Shop
Przyjmowanie zapłaty w ramach Opcji Pożyczki	NIE	Nie dotyczy
Prowadzenie Rachunku Płatniczego	TAK	zawiera się w prowizji BM od każdej Transakcji
Wyплаты z Rachunku Płatniczego za pośrednictwem Narzędzia e-Przelew	NIE	zawiera się w prowizji BM od każdej Transakcji
Udostępnienie płatności automatycznych (cyklicznych/ rekurencyjnych)	NIE	nie dotyczy
Udostępnienie płatności automatycznych (one-click)	NIE	nie dotyczy
Udostępnienie iFrame	NIE	nie dotyczy
Wpłata własna Partnera na Rachunek Płatniczy prowadzony w PLN	NIE	nie dotyczy
Opłata za Chargeback (płatność Kartą)	TAK	10 zł
Opłata za Chargeback (płatność BLIKiem)	TAK	25 zł

Opłata weryfikacyjna (bezzwrotna)	TAK	19 PLN
Sposób udostępnienia środków Partnerowi		Przelew zbiorczy na rachunek bankowy Partnera do wypłat
Sposób zapłaty wynagrodzenia na rzecz BM		Automatycznie potrącane z kwoty Transakcji
<p>Waluty obsługiwane w Systemie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - karty płatnicze: PLN/EUR/USD/GBP (zgodnie z konfiguracją Systemu) - pozostałe metody płatności: PLN 		
<p>Dostępne rabaty:</p> <p>Każdy nowy Partner (nie korzystający wcześniej z usługi), który uruchomi płatności Sky-Pay zostanie objęty promocją w wysokości 1% przez kolejne 90 dni od momentu uruchomienia płatności online.</p>		
<p>Informacja o składnikach prowizji w przypadku płatności Kartami:</p>		
<p>opłata interchange (ustalana przez Międzynarodową Organizację Płatniczą i uiszczana przez agenta rozliczeniowego na rzecz wydawcy karty płatniczej); informacja dostępna za pośrednictwem strony internetowej: https://bluemedia.pl/oferta/platnosci/platnosci-online/pliki-do-pobrania</p> <p>opłata systemowa (ustalana przez Międzynarodowe Organizacje Płatnicze i stanowiąca ich przychód); informacja dostępna za pośrednictwem strony internetowej: https://bluemedia.pl/oferta/platnosci/platnosci-online/pliki-do-pobrania</p> <p>prowizja BM: różnica pomiędzy wartością prowizji od Transakcji a sumą opłaty interchange i opłaty systemowej</p>		