

Instrukcja korzystania z Panelu Merchanta

<u>LOGOWANIE</u>	1
<u>START</u>	2
<u>GENEROWANIE LINKU DO PŁATNOŚCI</u>	3
<u>TRANSAKcje</u>	4
<u>TYPY TRANSAKcji</u>	5
<u>Wszystkie</u>	5
<u>Przychodzące</u>	5
<u>Zwroty</u>	5
<u>Błędne</u>	5
<u>STATUSY TRANSAKcji</u>	5
<u>FILTRY</u>	6
<u>SZCZEGÓŁY TRANSAKcji</u>	6
<u>ZWROT</u>	7
<u>SALDO</u>	8
<u>DOŁADOWANIE SALDA</u>	8
<u>WYPŁATA Z SALDA</u>	10
<u>USTAWIENIA SERWISU</u>	12
<u>RACHUNEK BANKOWY</u>	12
<u>KONFIGURACJA TECHNICZNA SERWISU</u>	14
<u>PŁATNOŚCI KARTA</u>	15
<u>POMOC</u>	16
<u>USTAWIENIA KONTA</u>	17

Logowanie

Aby zalogować się do Portalu Autopay:

1. Wejdź na <https://portal.autopay.eu/panel>
2. Uzupełnij login i hasło, po czym kliknij Zaloguj.
3. Uzupełnij kod autoryzacyjny wysłany na Twój numer telefonu.

Ważne! Jeżeli nie pamiętasz prawidłowego hasła, kliknij Ustaw nowe hasło i podaj swój e-mail. Dzięki temu na Twoją skrzynkę mailową zostanie wysłana wiadomość z linkiem do zmiany hasła. Jeżeli nie możesz jej znaleźć – sprawdź SPAM i pozostałe foldery.

Dobrze Cię znowu widzieć

Logowanie

E-mail / login

Hasło

Zaloguj się

Nie pamiętasz hasła? [Ustaw nowe hasło](#)Chcesz stworzyć nowe konto? [Zarejestruj się](#)

© Autopay 1999-2023

Start

Po zalogowaniu masz dostęp do najważniejszych informacji o swoim sklepie.

Z tego poziomu możesz podejrzeć Twoje aktualne saldo, stworzyć link do płatności i zapoznać się z komunikatami systemowymi oraz dostępnymi ofertami specjalnymi.

Ważne! Jeżeli nie skonfigurowałeś swojego sklepu zwróć uwagę na informacje dostępne w kafelku Skonfiguruj dane Twojego serwisu. Aby odkryć klucz konfiguracyjny konieczne będzie wpisanie kodu autoryzacyjnego, który dostaniesz w wiadomości SMS.

NowyPanelTest

Start

Transakcje

Saldo

Ustawienia serwisu

Skonfiguruj dane Twojego serwisu!

Skopij i wklej poniższe dane w swoim serwisie, żeby móc uruchomić płatności online. Więcej informacji nt. tego procesu znajdziesz w sekcji dla developerów.

Klucz konfiguracyjny (hash)

Metoda szyfrowania SHA256

Kopij

Klucz *****

Odkryj

Dane Twojego serwisu

ID serwisu 1000032

Kopij

Adres do startu transakcji https://testpay.autopay.eu/payment

Kopij

Twój serwis jest już aktywny

Płatności w walucie PLN są aktywne

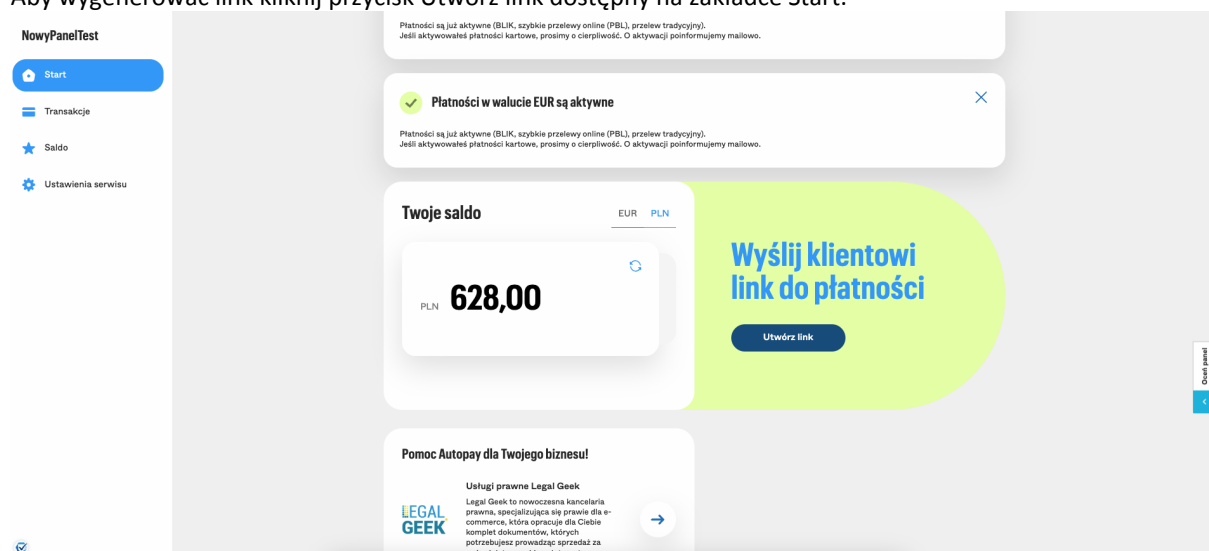
Płatności są już aktywne (BLIK, szybkie przelewy online (PBL), przelew tradycyjny). Jeśli aktywowałeś płatności kartowe, prosimy o cierpliwość. O aktywacji poinformujemy mailowo.

Płatności w walucie GBP są aktywne

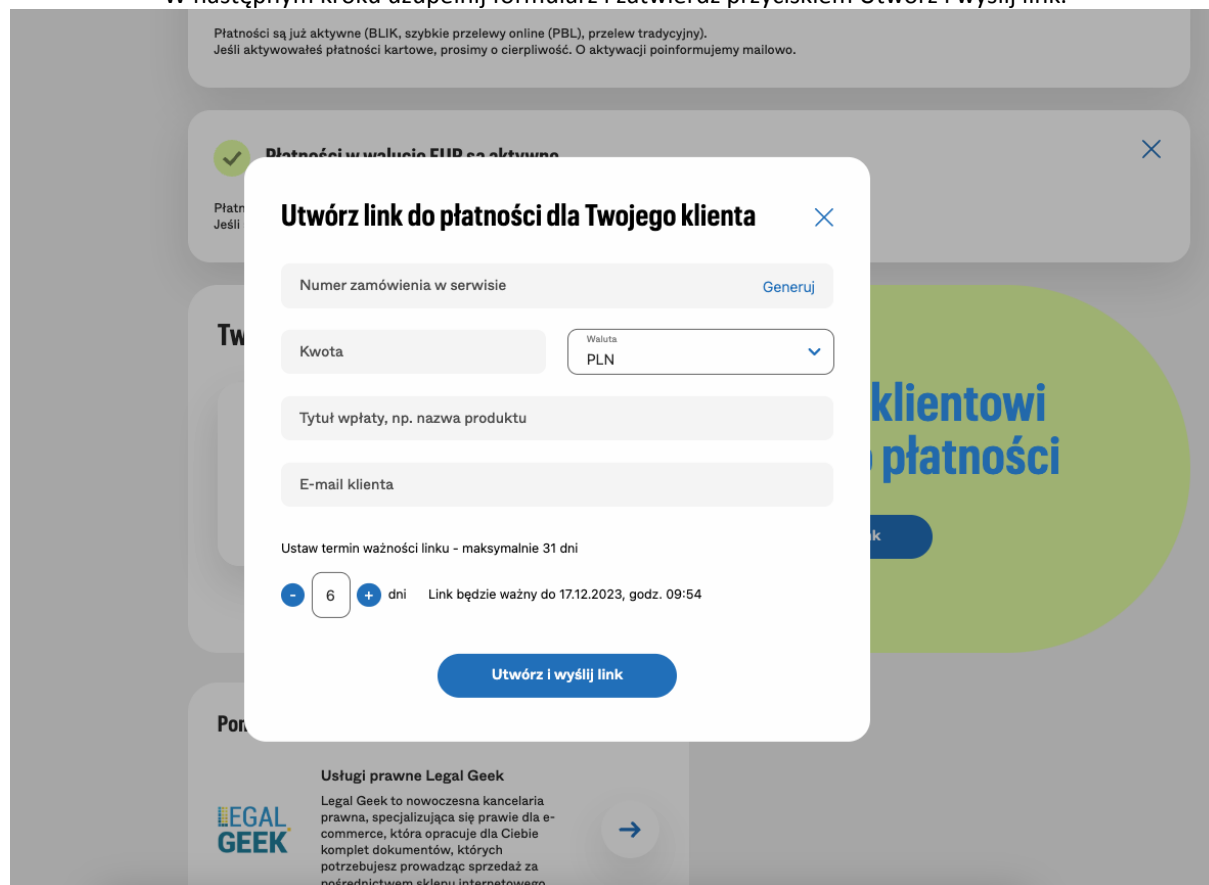
Płatności są już aktywne (BLIK, szybkie przelewy online (PBL), przelew tradycyjny).

Generowanie linku do płatności

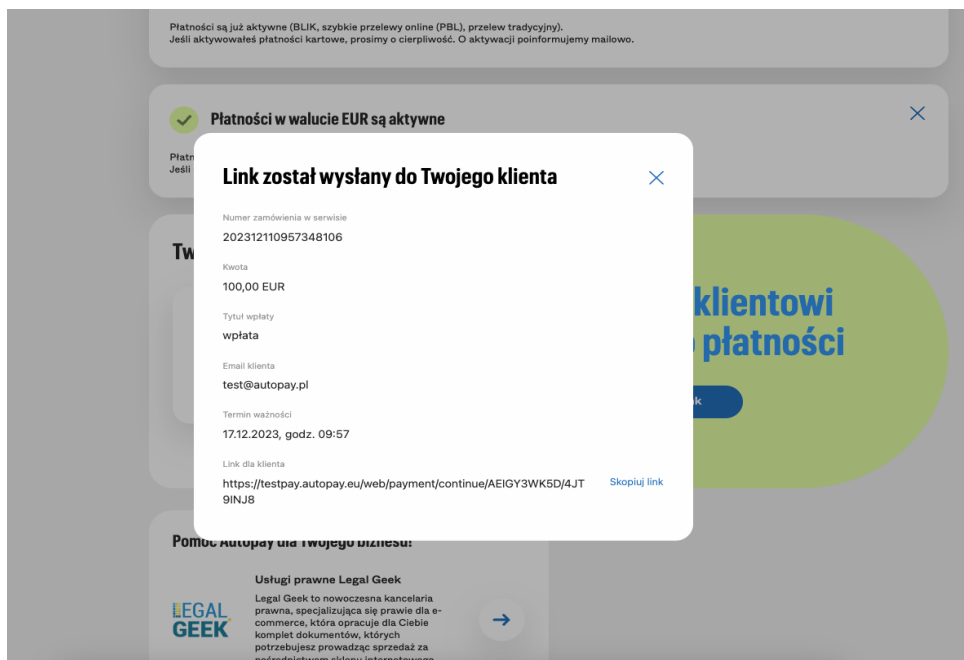
Aby wygenerować link kliknij przycisk **Utwórz link** dostępny na zakładce **Start**.



W następnym kroku uzupełnij formularz i zatwierdź przyciskiem **Utwórz** i wyślij link.



Po zatwierdzeniu link do płatności zostanie wysłany do Twojego klienta na podany adres e-mail. Możesz go również skopiować i przekazać osobiście.



Transakcje

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące transakcji, jakie zostały zrealizowane z użyciem bramki, w wybranym przedziale czasowym.

Żeby przejść do listy transakcji, wybierz z bocznego menu zakładkę Transakcje. Tam możesz filtrować widoczne informacje wybierając interesujący Cię zakres dat lub walutę. Możesz wprowadzić konkretny zakres dat lub wybrać dodatkowy filtr, który pomaga wyświetlić transakcje po dacie ich rozpoczęcia lub dacie płatności. Warto korzystać z tych mechanizmów, ponieważ ułatwiają one wyszukiwanie – szczególnie jeśli w sklepie zlecanych jest wiele płatności.

Wszystkie

Przychodzące

Zwroty

Błędne

Przedział czasowy

2023-11-01 ~ 2023-11-30

Kwota od

Kwota do

Waluta

▼

E-mail nadawcy

×

Numer zamówienia

▼

ID Autopay

×

Status płatności

▼

Kanały płatności

▼

Filtruj

Wyczyść filtry

1

... 38

20

ID Autopay	Kwota	Waluta	Data zaksięgowania	Numer zamówienia	Kanał płatności	Typ	Status płatności
AEE4ZY57SH	200,00	PLN	2023-11-29 16:57:53	202311291657285948	-	↓	Negatywny
ZWTR_31121...	-1,00 (startowa)	-	2023-11-21 21:55:02	-	-	↻	Pozytywny
AB4VWMCIFI	1,00	EUR	2023-11-21 15:03:34	20231121150322	PBC płatność testowa	↓	Pozytywny

Typy transakcji

Transakcje zostały podzielone na cztery typy.

Wszystkie

Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo.

Przychodzące

Znajdują się tu wszystkie transakcje, które posiadają typ “Przychodząca” oraz nie są doładowaniami salda.

Zwroty

Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają typ “Zwrot”.

Błędne

Znajdują się tu wszystkie transakcje, które nie są transakcjami rozliczeniowymi takimi jak wypłaty i wpłaty na saldo i posiadają status “Negatywny” tj. np. ich czas ważności minął.

Statusy transakcji

Transakcje mogą przyjąć jeden z trzech statusów. Rozróżniamy statusy:

- Pozytywny

- Oczekujący
- Negatywny

Filtry

Za pomocą poniższych filtrów możesz w łatwy sposób przeszukać zestawienie transakcji:

- ID Autopay – 10-znakowy identyfikator generowany przez System Autopay – widoczny na potwierdzeniu przelewu klienta. Przykład: APRN82S9XX;
- Waluta;
- Numer zamówienia – numer zamówienia w serwisie internetowym Partnera;
- Kanały płatności – dowolna forma płatności np.: BLIK;
- Status płatności – po wyborze statusu płatności (np.: Pozytywny) wyświetlimy Ci wszystkie płatności z wybranego przedziału czasowego, które zostały poprawnie opłacone. Dostępne statusy to Pozytywny, Negatywny i Oczekujący;
- E-mail nadawcy – możesz odnaleźć transakcje podając e-mail klienta;

Możesz również sortować swoje transakcje według kwoty i daty używając strzałek przy odpowiednich kolumnach.

ID Autopay	Kwota ▾	Waluta	Data zaksięgowania ▾	Numer zamówienia	Kanał płatności	Typ	Status płatności
------------	---------	--------	----------------------	------------------	-----------------	-----	------------------

Ważne!

Historia transakcji dostępna jest do roku wstecz.

Szczegóły transakcji

Aby wejść w szczegóły transakcji kliknij na ID Autopay wybranej przez Ciebie transakcji.

Wszytkie

Przychodzące

Zwroty

Błędne

Przedział czasowy

2023-11-01 ~ 2023-11-30

Kwota od

Kwota do

Waluta

▾

E-mail nadawcy

×

Numer zamówienia

▾

ID Autopay

×

Status płatności

▾

Kanały płatności

▾

Filtruj

Wyczyść filtry

1

... 38

20 ▾

ID Autopay	Kwota	Waluta	Data zaksięgowania ▾	Numer zamówienia	Kanał płatności	Typ	Status płatności
AEE4ZY57SH	200,00	PLN	2023-11-29 16:57:53	202311291657285948	-	↓	Negatywny

Przejdź do strony szczegółów transakcji

W zakładce szczegółów transakcji możesz sprawdzić wszystkie dostępne informacje o transakcji w tym również informacje o parametrach startowych, nadawcy czy komunikatach ITN.

[← Wróć do listy transakcji](#)[Zleć zwrot](#)

PLN

500,00

↓ Przychodząca

ID Autopay

AQQTIC793S

Kanał płatności

PG płatność testowa

ID zamówienia

20231027124556

Tytuł wpłaty

test bramki

E-mail klienta

devnull@bm.pl

Status płatności

✓ Pozytywny

Zmiana statusu płatności

2023-10-27

Data rozpoczęcia transakcji

2023-10-27

Nadawca

- brak nazwy -

- brak adresu email -

Numer rachunku nadawcy

- brak numeru konta -

Parametry startowe transakcji

↑

Title

test bramki

Amount

500.00

Komunikaty ITN

↑

Ilość wystawionych

-

Ilość prób

-

Zwrot

Zwrot możliwy jest z poziomu szczegółów transakcji. Aby go zlecić należy kliknąć przycisk Zleć zwrot, a następnie potwierdzić tę operację.

[← Wróć do listy transakcji](#)[Zleć zwrot](#)

PLN

500,00

↓ Przychodząca

ID Autopay

AQQTIC793S

Status płatności

✓ Pozytywny

Zmiana statusu płatności

2023-10-27

Data rozpoczęcia transakcji

.....

Jeśli zwrot jest możliwy do wykonania tj. przykładowo saldo na to pozwala lub dla danej transakcji nie wykonano wcześniej zwrotu całościowego to operacja zostanie potwierdzona komunikatem „Zwrot został wykonany”.

Strona 7 z 1

 Autopay

Autopay S.A.
Powstańców Warszawy 6
81-718 Sopot

KRS 0000320590 | Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy | NIP 5851351185 | REGON 191781561 | Kapitał zakładowy 2 205 500 PLN (wpłacony w całości)

Zwrot w większości przypadków można zlecić w ciągu roku od daty wpłynięcia transakcji wejściowej. Wyjątkami są kanały płatności tj. BLIK i płatności kartą, gdzie zwrot można zlecić do 6 miesięcy od wpłynięcia transakcji wejściowej.

Saldo

To zakładka, w której znajdziesz wszystkie dane dotyczące Twojego salda. Możesz w niej sprawdzić aktualny stan salda, doładować je, wypłacić środki oraz sprawdzić historię doładowań i wypłat.

Twoje saldo

EUR **PLN**

PLN **628,00**

↓ **Doładuj saldo**

np. 1020 PLN

Doładuj

↑ **Wypłać środki z salda**

np. 1020 PLN

☐ Wypłać całe saldo

Wypłać

Nie masz środków, a chcesz zlecić zwrot?
Doładuj saldo i działaj.

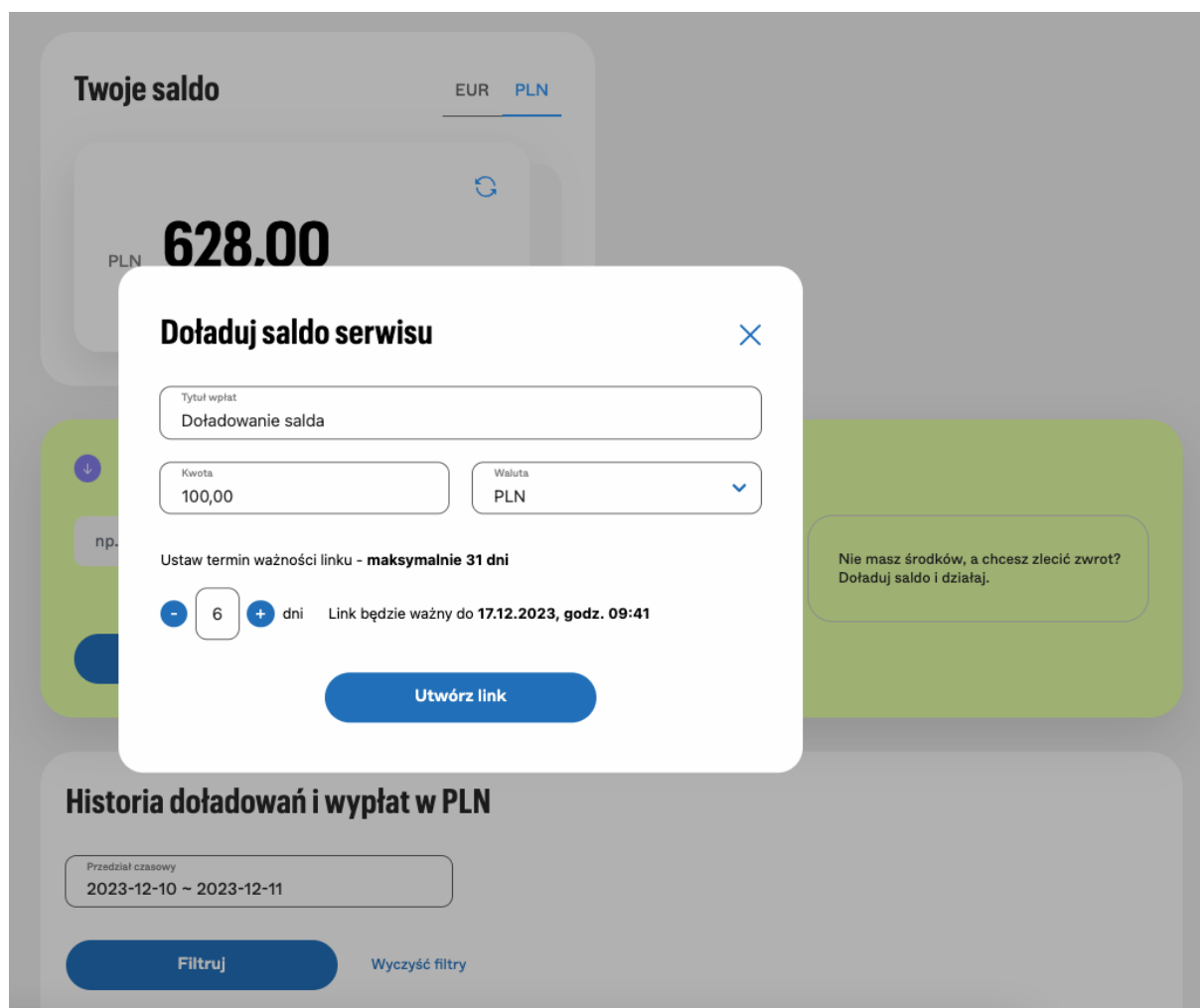
Historia doładowań i wypłat w PLN

Przedział czasowy
2023-12-10 ~ 2023-12-11

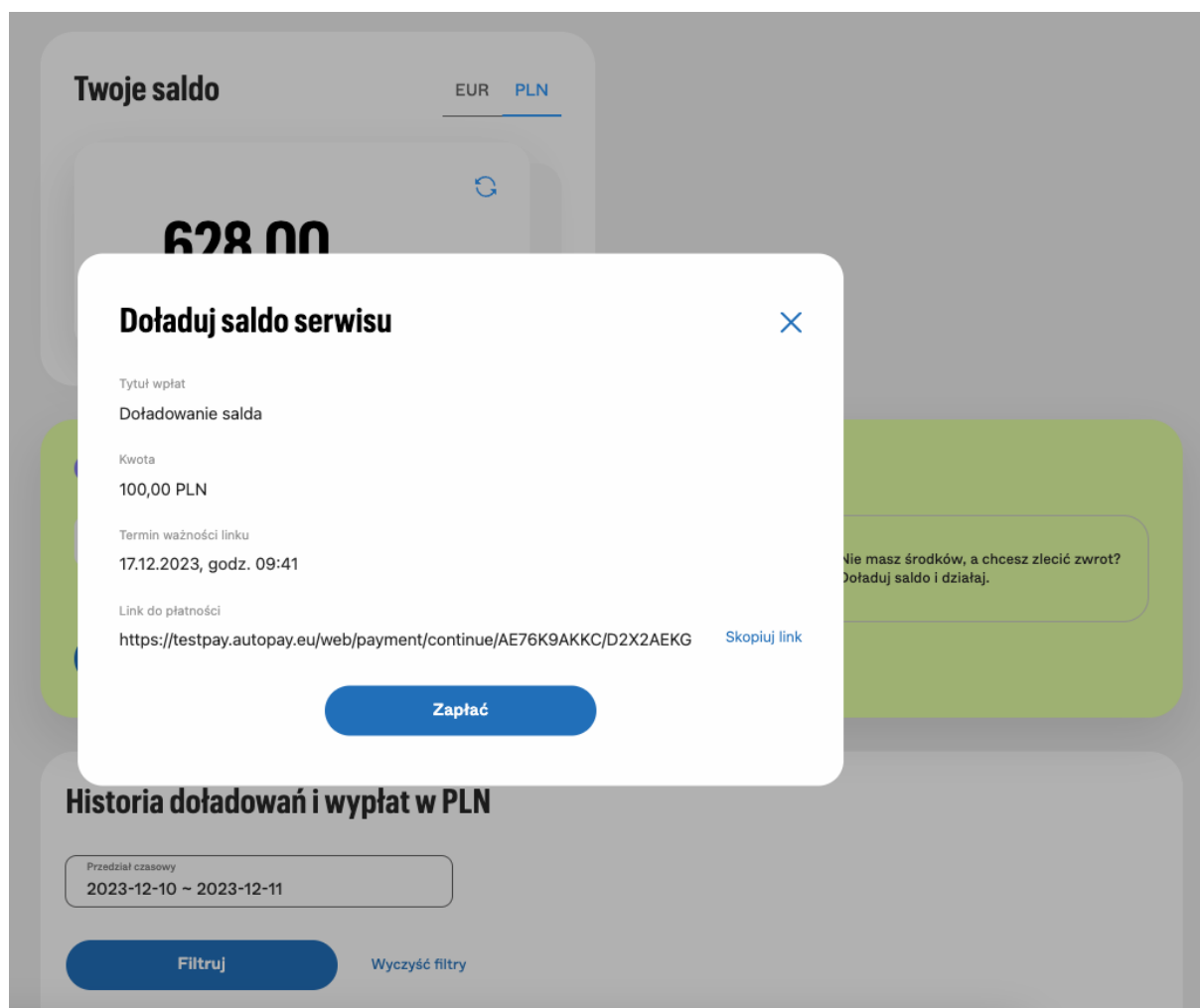
Filtruj Wyczyść filtry

Doładowanie salda

Aby doładować saldo kliknij przycisk Doładuj i uzupełnij formularz, a następnie kliknij Utwórz link.



W kolejnym kroku kliknij przycisk Zapłać, aby zostać przekierowanym do bramki płatniczej lub skopiuj link i wklej go w swojej przeglądarce.

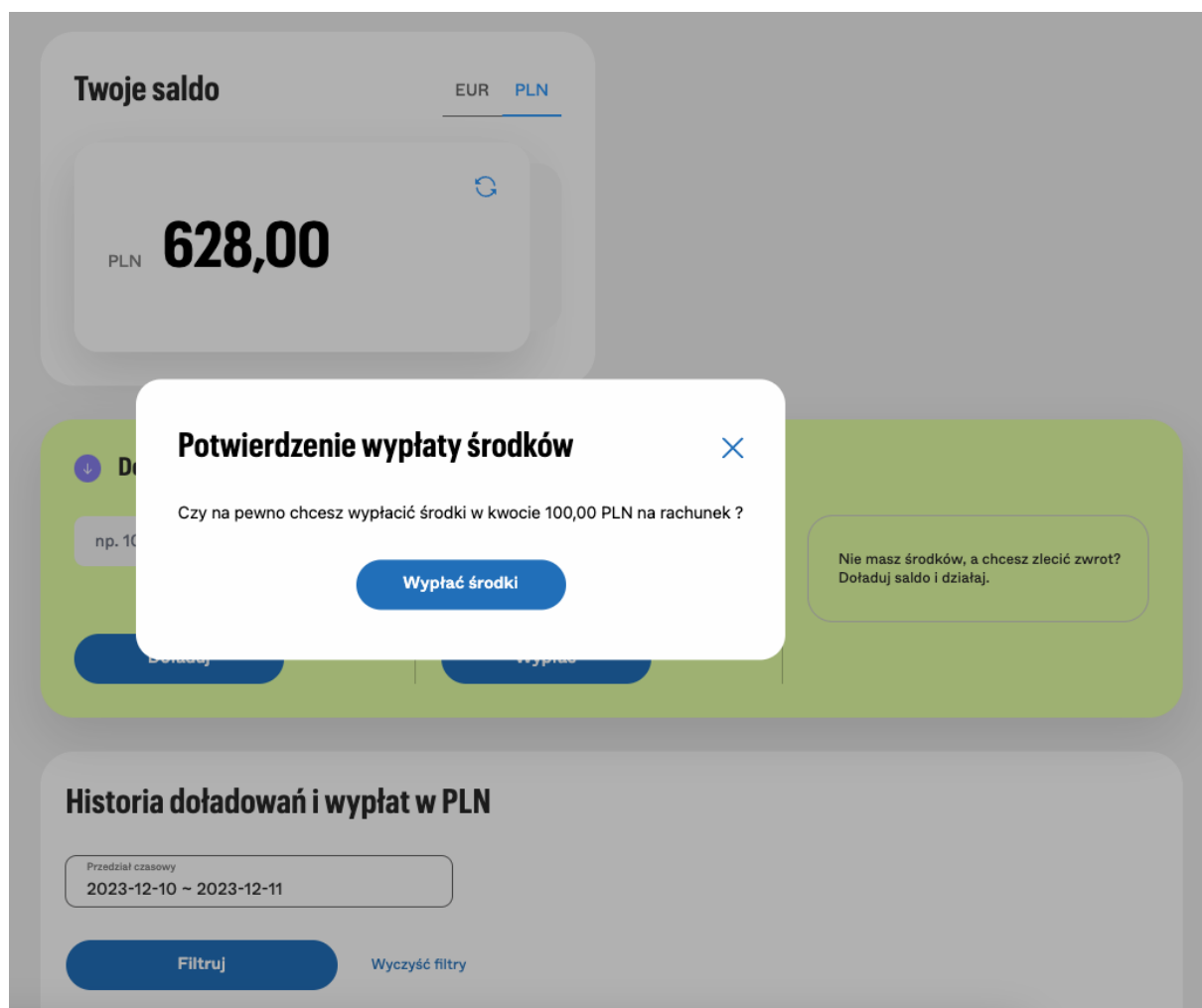


Ważne!

Doładowanie salda możliwe jest tylko dla waluty PLN.

Wypłata z salda

Aby wypłacić środki należy podać kwotę oraz kliknąć przycisk „Wypłać”.



Po potwierdzeniu operacji Twoje saldo zostanie pomniejszone o podaną kwotę, a środki zostaną przesłane na Twoje konto bankowe.

W historii doładowań możesz sprawdzić doładowania oraz wypłaty z salda.

Historia doładowań i wypłat w PLN

Przedział czasowy
2023-11-01 ~ 2023-11-30

Kwota od

Kwota do

Status płatności

☒ Doładowania
 ☒ Wypłaty

Filtruj Wyczyść filtry

< 1 ... 2 > 20

ID Autopay	Kwota	Waluta	Data zaksięgowania	Numer zamówienia	Kanały płatności	Typ	Status płatności
BLNC_31121...	-12,00	PLN	2023-11-21 13:47:50	-	-	↑	✓ Pozytywny
BLNC_31121...	-12,00	PLN	2023-11-21 13:47:50	-	-	↑	✓ Pozytywny

Aby efektywnie wyszukać interesujące Cię dane możesz użyć dodatkowych filtrów tj. Daty, kwoty, statusy płatności, a także wyszukać same doładowania lub same wypłaty.

Ustawienia serwisu

W ustawieniach serwisu znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych, konfiguracji technicznej i statusów kart.

Pomoc

KS

PL

NowyPanelTest

- Start
- Transakcje
- Saldo
- Ustawienia serwisu

Ustawienia serwisu

Rachunek bankowy
 Zobacz informacje o swoich rachunkach bankowych.
[Wyświetl](#)

Konfiguracja techniczna serwisu
 Serwis ID, adres do startu transakcji i dane klucza konfiguracyjnego
[Wyświetl](#)

Płatności kartą
 Informacje na temat płatności kartami w Twoim serwisie.
[Wyświetl](#)

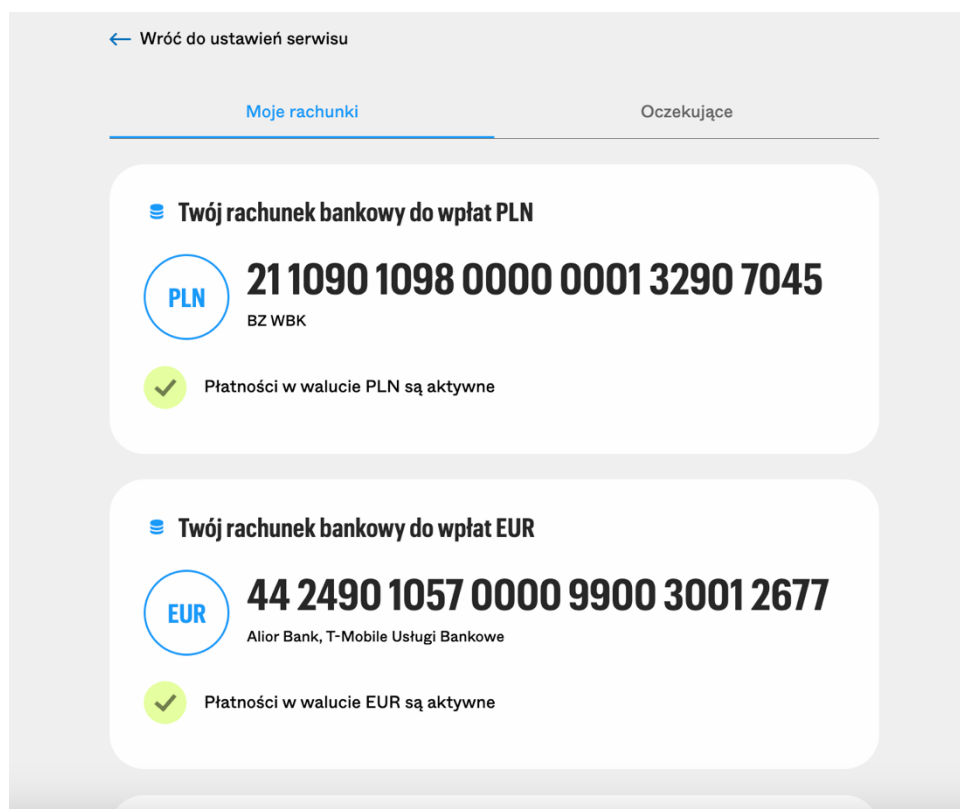
Rachunek bankowy

W sekcji Moje rachunki znajdują się informacje dotyczące rachunków bankowych dla danej waluty.

Strona 12 z 1

Autopay S.A.
Powstańców Warszawy 6
81-718 Sopot

KRS 0000320590 | Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy | NIP 5851351185 | REGON 191781561 | Kapitał zakładowy 2 205 500 PLN (wspłacony w całości)



W przypadku braku zweryfikowanego rachunku w sekcji Oczekujące widnieje również przycisk do zapłaty przelewu weryfikacyjnego.

[← Wróć do ustawień serwisu](#)

Moje rachunki

Oczekujące

PLN

54 0315 1369 8741 1010 0374 9977

Jeżeli wykonałeś przelew poczekaj na weryfikację.
Jeżeli nie, wykonaj przelew klikając przycisk "Zapłać".

Zapłać

1

Po potwierdzeniu danych wykonaj przelew, żeby zweryfikować numer rachunku do otrzymywania wpłat. Dla każdej waluty należy wykonać osobny przelew.

Koszt przelewu weryfikacyjnego z rachunku w PLN to: 49 PLN

Koszt przelewu weryfikacyjnego z rachunku w EUR to: 10 EUR

EUR

38 3369 6382 1765 1983 4264 8411

Jeżeli wykonałeś przelew poczekaj na weryfikację.
Jeżeli nie, wykonaj przelew klikając przycisk "Zapłać".

Zapłać

Chciałbyś dodać do swojego sklepu obsługę nowej waluty? Skontaktuj się z nami! Dane kontaktowe znajdują się w sekcji **Pomoc**.

Konfiguracja techniczna serwisu

Znajdują się tutaj szczegółowe informacje o serwisie.

[← Wróć do ustawień serwisu](#)

Konfiguracja techniczna serwisu

Skrócona nazwa
NowyPanelTest

Adres www sklepu
https://nowypaneltest.pl

Platforma
BM Integrator

Adres powrotu do płatności
https://nowypaneltest.pl

Adres do startu transakcji
https://testpay.autopay.eu/payment

NowyPanelTest

ID serwisu
1000032

Status serwisu
Aktywny

Klucz konfiguracyjny (hash)

Klucz konfiguracyjny (hash)
346cea84b3ff9d2ccfb615060525e89054f4f56de9ba9c8af096521b025c57d8 [Kopiuż](#)

 Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji nt. ustawień klucza konfiguracyjnego (hash) przejdź do instrukcji ([link do instrukcji](#))

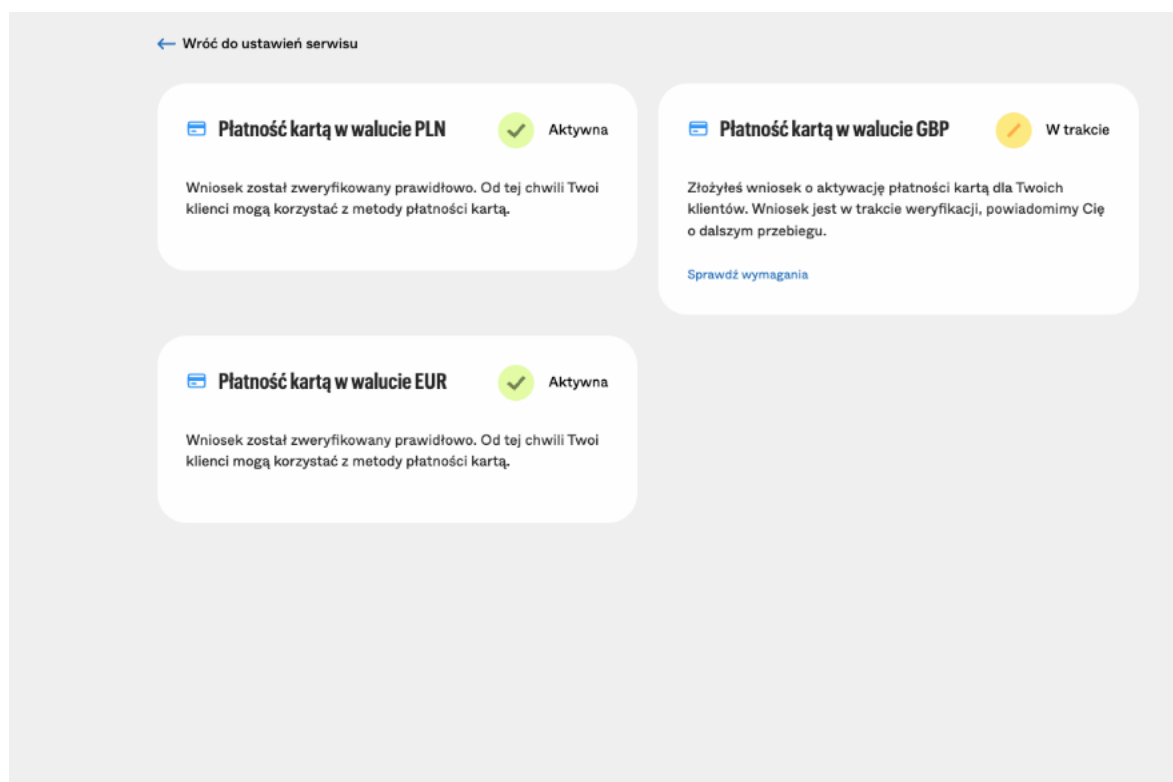
Separator
|

Metoda szyfrowania klucza konfiguracyjnego
SHA256 [Kopiuż](#)

Jeśli potrzebujesz pomocy związanej z konfiguracją Twojego serwisu skontaktuj się z nami poprzez platnosci@autopay.pl.

Płatności kartą

Znajdują się tu statusy płatności kartowych.



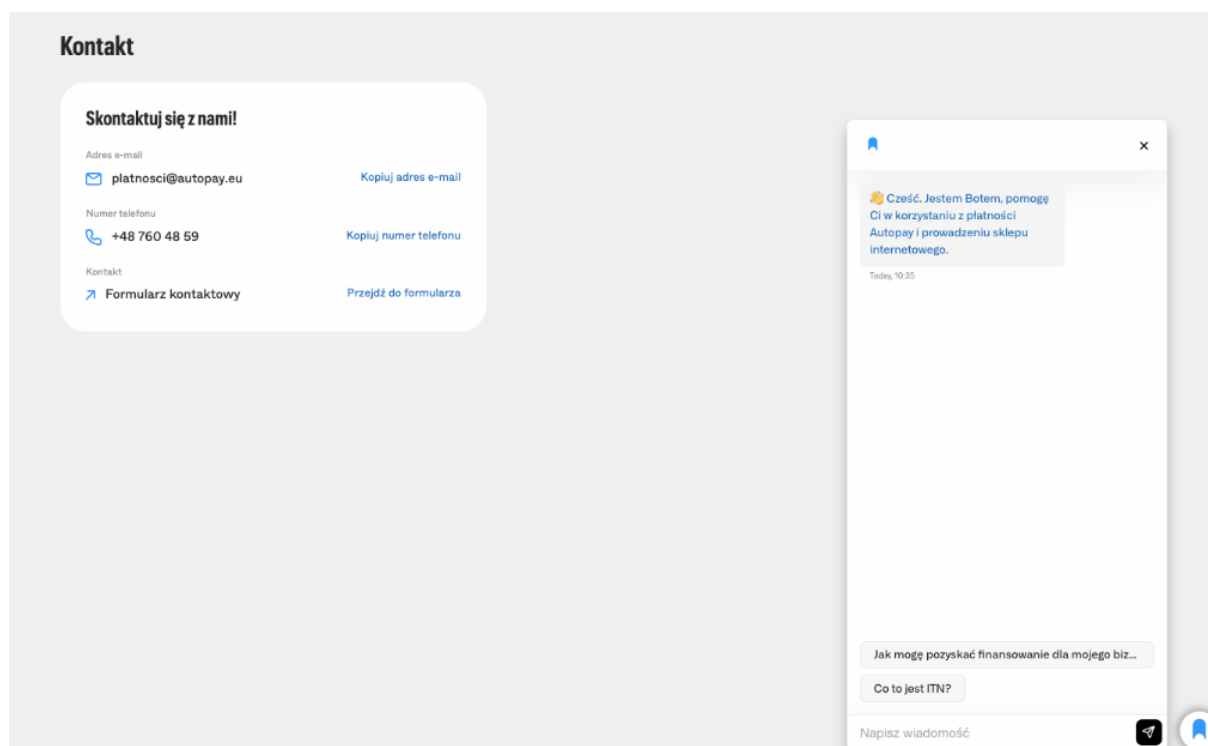
Statusy podzielone są na Pozytywne, Negatywne i Oczekujące.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat statusu kart skontaktuj się z platnosci@autopay.pl.

Pomoc

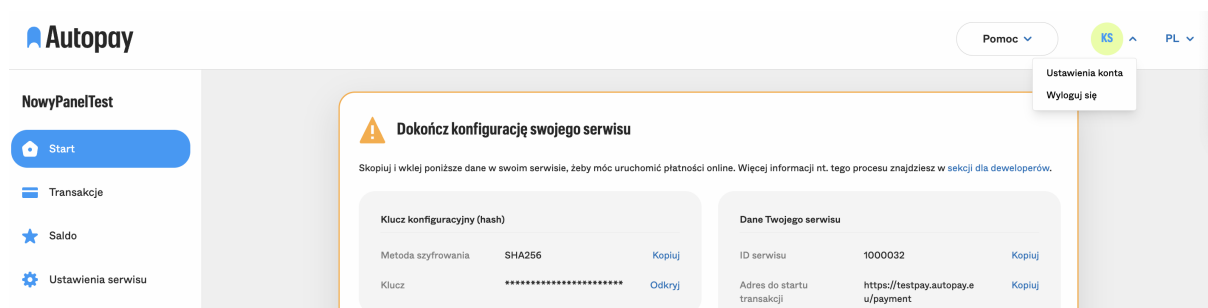
Sekcja dostępna jest w górnym menu. W tej sekcji znajduje się zakładka Kontakt.

Po wejściu w nią wyświetlone zostają informacje z kontaktem do Autopay. Możesz również uzyskać szybkie odpowiedzi na swoje pytania i zapytać naszego ChatBota.



Ustawienia konta

Po kliknięciu na ikonę użytkownika na górnym pasku nawigacyjnym można przejść do Ustawień konta lub wylogować się.



Użytkownik ma z tego poziomu możliwość edycji swoich danych tj.

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Hasło

Z Ustawień konta można również zarządzać wyrażonymi zgodami marketingowymi. Po kliknięciu na link „Zarządzaj zgodami marketingowymi” użytkownik przeniesiony zostanie do menedżera zgód.